**杭州市拱墅区人民政府上塘街道办事处2023年度**

**政府信息公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》），现公开拱墅区上塘街道2023年政府信息公开工作年度报告。报告内容中所统计数据统计的起止时间为2023年1月1日至2023年12月31日。

**一、总体情况**

本街道坚持依法、便民、高效、权责一致原则，多渠道、多形式及时主动公开政府信息，保障公民的知情权、参与权和监督权。

**（一）主动公开**

截至12月31日，主动公开政府信息48条。主动公开政府信息类别主要包括机构概况、领导班子、内设科室、政策解读、部门文件、总结和计划、决策执行落实情况、街道预算决算情况、惠企惠民工作、人事任免、应急预案、行政执法公开、重点领域信息公开等13个类别。

**（二）依申请公开**

2023年，我街道共收到依申请公开信息39件,申请人撤件1件，办结38件，均在规定期限内办理、答复。其中，予以公开28件，不予公开（属于行政查询事项）2件，无法提供（本机关不掌握相关政府信息）8件。本年度因政府信息公开引起的行政复议和行政诉讼0件。

1. **政府信息管理**  
   制定了上塘街道2023年信息公开工作实施方案以及培训计划，明确了信息公开的原则、公开内容、公开形式、公开措施等，确保应公开的要全部公开到位，做到有组织、有专人负责、有具体方案，各项信息公开工作稳步推进。
2. **政府信息公开平台建设**

2023年，我街道加强网站及新媒体运维，不断推进信息公开工作力度。在各级媒体共发稿件905篇，通过微信平台推送信息744条，“上塘发布”微信公众号发文660条，其中原创84条。

1. **监督保障**

1.加强组织领导。成立信息公开工作领导小组，明确信息公开分管领导，并指定工作人员管理此项工作，工作人员负责对接信息公开相关工作、组织街道全面培训、审查监督信息发布的时效性、准确性，保障了工作的顺利开展。严格落实区政务公开考评细则，及时整改市、区月度通报中存在的问题。

2.加大业务培训。加强对各科室信息公开工作人员的培训次数、培训力度，发放上塘街道主动公开基本目录等相关文件，以此为准进行审查文件的时效性、准确性、保密性，监督文件的发布数量、质量。

3、健全监督机制。将政务公开纳入日常监测监管，发现问题立即整改，保障平台安全平稳运行。主动接受社会评议和监督，为政务公开工作落到实处提供有力保障，2023年未发生政府信息公开工作责任追究结果情况。全年共收集人大代表意见建议16件，政协提案11件，已全部按时办理完成，并公开了相关情况。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 712 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 37 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 39 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （七）总计 | | 37 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 39 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **存在的主要问题及改进情况**

2023年度，本街道积极推进信息公开工作，从工作热点和群众关注点出发，主动公开工作动态、重点领域和社会救助等信息，但存在部分群众对政府信息查询方式不了解不熟悉的情况。针对此问题，一是结合实际，根据工作要点和政务公开相关文件精神，真正做到全心全意为群众服务，全面透明公开政务事项，接受群众监督。二是加大政务公开宣传渠道。扩大公开内容，完善网络公开,通过微信公众号的宣传，让广大群众更便捷的了解政府最新动态。三是加强与上级部门和其他街道的交流学习，学典型学优秀，共同进步。

**六、其他需要报告的事项**

　　2023年，我街道未发生政府信息公开信息处理费收取情况。