2023年政府信息公开工作年度报告

**（拱墅区人民政府）**

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，按照2023年杭州市拱墅区人民政府政府信息公开工作编制而成。本年报由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况概述、其他需要报告的事项等六个部分组成。本年度报告中所列数据的统计期限从2023年1月1日到12月31日止。本年度报告的电子版可以从“杭州･拱墅”政府门户网站（http://www.gongshu.gov.cn/col/col1229781441/index.html）政务公开专栏下载。

一、总体情况

2023年，拱墅区人民政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照新时代政务公开新形势、新要求，紧紧围绕市委市政府决策部署，以高质量政务公开促落实、助监督、强监管、防风险，为杭州建设社会主义现代化国际大都市中心城区贡献拱墅力量。

**（一）主动公开。**认真履行全区政府信息公开工作主管部门职责，做好亚运会、亚残运会相关信息发布，紧扣高质量发展、共同富裕、优化营商环境和政府自身建设，不断拓展公开范围，持续深化公开内容。全年通过不同渠道和方式主动公开各类政府信息29449条，其中，政府网站发布信息21096条，各类政务新媒体发布信息8353条。建立健全营商环境专题，加大营商政策及解读公开力度，优化投资和建设环境。定期公开区政府重要会议召开情况，政府工作报告重点任务、民生实事项目、公共服务“七优享”工程实施情况。

**（二）依申请公开。**强化政府信息公开服务功能，严把程序关、质量关，加强与申请人的沟通，建立多部门联合会商机制，有效降低行政复议、行政诉讼风险。2023年共受理依申请公开520件,其中本年新收520件，上年结转0件，结转至下年办理0件。2023年我区因政府信息公开工作被申请行政复议9件、提起行政诉讼3件。

**（三）政府信息管理。**优化政府信息管理、信息发布、解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等工作流程。制定《拱墅区政务公开“一本账”》，动态调整全区26个基层政务公开标准化、规范化目录，加强对个人隐私、敏感信息等重点内容的排查。

**（四）政府信息公开平台建设。**进一步做优做精各类政务公开平台，高标准推进政府信息公开专区建设，集约化、规范化展示各类信息。线下继续完善拱墅区行政服务中心政务公开专区建设，线上做强政府网站“第一平台”，推进集约化建设与管理，提高信息发布的规范性和协同性。

**（五）监督保障。**根据省、市政务公开考核细则，制定全区政务公开考核评价标准。对全区各部门政务公开情况开展专项检查并月度通报，检查结果在综合考评中予以体现。建立政务公开社会评议制度，开展“政府开放日”公民进机关活动对政务公开等政府工作情况提出意见建议。2023年，未发生政府信息公开工作责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 17 | 37 | 102 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 238785 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 25474 | | |
| 行政强制 | 4567 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 91.71 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 500 | 16 | 0 | 0 | 0 | 4 | 520 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 151 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 154 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 51 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 6.属于四类过程性信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7.属于行政执法案卷 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 8.属于行政查询事项 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 115 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 124 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| 2.重复申请 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 3.其他 | 112 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 118 |
| （七）总计 | | 500 | 16 | 0 | 0 | 0 | 4 | 520 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 |
| 5 | 0 | 0 | 4 | 9 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

回顾一年来的工作，我区信息公开工作取得了一定的成绩，但仍存在一切不足，主要表现为：政策解读质量距离人民群众所期所盼仍有差距；在以政务公开强监管、防风险等方面还有待提升；依申请公开方面仍存在反复申请、恶意申请造成行政资源浪费等问题且难以有效解决。

2024年，我区将认真贯彻上级精神，准确把握新时代政务公开新形势、新要求。重点做好以下几方面工作：

**一是**继续加强营商环境、社会民生相关政策解读力度，丰富解读形式，通过政策直播、政策图解、视频音频、简明问答等形式开展解读。

**二是**继续加强与申请人的沟通，力争从根源上化解矛盾，避免行政资源浪费。

**三是**继续加强政府信息公开的审核，提升信息发布的规范性，按照法律法规和相关规定公开到位。

六、其他需要报告的事项

2023年，我区收取政府信息公开相关费用1000元。