2022年拱墅区人力资源和社会保障局

政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，按照2022年杭州市拱墅区人力资源和社会保障局信息公开工作编制而成。本年报由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况概述、其他需要报告的事项等六个部分组成。本年度报告中所列数据的统计期限从2022年1月1日到12月31日止。本年度报告的电子版可以从“杭州･拱墅”政府门户网站（http://www.gongshu.gov.cn/col/col1229618729/index.html）政务公开专栏下载。

一、总体情况

（一）主动公开政府信息情况

2022年，区人力社保局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区政府关于政府信息公开工作各项决策部署，在拱墅区政府门户网站按照时间节点，及时更新机构设置、政策文件、规划计划、资金信息、人事信息、行政执法、重点领域信息公开等信息。通过微信公众号“拱墅人社资讯”发布工作动向、政策信息等内容。

（二）依申请公开政府信息情况

按照“公开为原则，不公开为例外”，做到“应公开尽公开”。2022年我局接到6起政府信息公开申请，已依法予以回复。全年没有因政府信息公开引起申请行政复议和提起行政诉讼的情况。

（三）政府信息管理

统一设置“政府信息公开指南”“法定主动公开内容”“政府信息公开工作年度报告”等栏目，常规信息按照科室负责人、分管领导层层把关原则，落实常态化公开。规范性文件政策解读内容按照“谁起草、谁解读”的原则，落实具体责任科室。根据实际情况主动拓宽公开范围、细化公开内容、丰富公开渠道、缩短公开时限、创新公开方式，以推进标准化规范化建设为抓手，将信息公开不断推向深入。

（四）平台建设方面

今年以来，我局严格按照省市区关于政务公开工作统一部署，坚持政策宣传、理论宣讲、新闻报道、形象展示“四位一体”，建好用好新媒体平台，成为传播人社政策、讲好人社故事的主阵地、主战场。一是提高内容亲民度。针对群众普遍关心的热点问题，大幅提高政策解读、办事指南、网办指引等内容推送力度，让权威信息和惠民举措第一时间送达指尖。优化栏目设置，方便群众查找往期内容。二是提高信息传播度。加强与专业媒体机构合作，通过视频、长图等形式，让各类政策指南化繁为简，一目了然，提高信息可读性。将条线信息有针对性地转发至工作群组，并鼓励全体干部职工转发、点赞，提高信息传播广度。三是提高队伍专业度。建好抓实用活信息员网评员队伍和信息工作机制，定期举办培训会，邀请党报记者和业务骨干传授写作、摄影技巧，提高信息员编写能力。全年利用“拱墅人社”微信号推送信息570余条，累计报送信息140余篇，被人民日报、中国劳动保障报、浙江日报、杭州日报、学习强国等主流媒体刊发23篇，新闻宣传工作获人社部办公厅通报表扬。

（五）监督保障机制

1、局办公室负责监督检查全局政府信息公开情况；受理对本单位违反政府信息公开行为的反映、举报；调查本单位工作人员违反政府信息公开的行为并提出处理意见。

2、设立政府信息公开投诉电话和意见箱，自觉接受群众监督。监督投诉电话：0571-88297288。

3、2022年，未发生政府信息公开工作责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 7 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 1296 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 15 |
| 行政强制 | / |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 3  |  3 |  0 |  0 | 0  |  0 |  6 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 1 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  | 1 |
| 8.属于行政查询事项 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 1 |  0 |  0 |  0 |  0 | 2 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0  |   0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 2.重复申请 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0 | 0 |
| 3.其他 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |
| （七）总计 | 3 |  3 |  0 | 0  | 0  |  0 | 6  |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我局的政府信息公开工作从总体来看，运行状况较好，但也存在着有待进一步完善的地方：一是部分栏目更新迟缓的问题；二是图片、图表、音频、视频等政策解读还需进一步加强。

针对上述问题，我局将进一步贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，继续大力推进政府信息公开工作，重点做好：一是进一步统一思想，提高认识，完善信息公开工作机制，努力形成信息公开工作强大合力；二是认真梳理，逐步扩大信息公开内容，对原有的政府信息公开目录进行补充完善，确保公开信息的完整性和准确性；三是着眼于便民利民，加强我局政府信息公开内容的日常维护工作，加强“拱墅人社资讯”微信公众号等媒体平台的功能拓展，更好地为民众提供信息服务，加强政府信息公开工作力度。

六、其他需要报告的事项

2022年，我单位未收取政府信息公开相关费用。