**杭州市拱墅区人民政府办公室2023年度政府**

**信息公开工作年度报告**

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，按照2023年杭州市拱墅区人民政府办公室政府信息公开工作编制而成。本年报由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况概述、其他需要报告的事项等六个部分组成。本年度报告中所列数据的统计期限从2023年1月1日到12月31日止。本年度报告的电子版可以从“杭州･拱墅”政府门户网站（http://www.gongshu.gov.cn/col/col1229781441/index.html）政务公开专栏下载。

一、总体情况

2023年，拱墅区人民政府办公室以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照新时代政务公开新形势、新要求，紧紧围绕市委市政府决策部署，以高质量政务公开促落实、助监督、强监管、防风险，为杭州建设社会主义现代化国际大都市中心城区贡献拱墅力量。

**（一）主动公开。**认真履行全区政府信息公开工作主管部门职责，做好亚运会、亚残运会相关信息发布，紧扣高质量发展、共同富裕、优化营商环境和政府自身建设，不断拓展公开范围，持续深化公开内容。全年通过“杭州·拱墅”门户网站依法公开各类政府信息249条，其中规范性文件9条，政策解读13条，区政府常务会议34条，区政府文件10条，区府办文件9条，其他各类信息174条。建立健全营商环境专题，加大营商政策及解读公开力度，优化投资和建设环境。定期公开区政府重要会议召开情况，政府工作报告重点任务、民生实事项目、公共服务“七优享”工程实施情况。

**（二）依申请公开。**强化政府信息公开服务功能，严把程序关、质量关，加强与申请人的沟通，建立多部门联合会商机制，有效降低行政复议、行政诉讼风险。2023年共受理依申请公开67件,其中本年新收67件，上年结转0件，结转至下年办理0件。全年未发生因政府信息公开工作被申请行政复议或提起行政诉讼的情况。

**（三）政府信息管理。**优化政府信息管理、信息发布、解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等工作流程。制定《拱墅区政务公开“一本账”》，动态调整全区26个基层政务公开标准化、规范化目录，加强对个人隐私、敏感信息等重点内容的排查。

**（四）政府信息公开平台建设。**进一步做优做精各类政务公开平台，高标准推进政府信息公开专区建设，集约化、规范化展示各类信息。线下继续完善拱墅区行政服务中心政务公开专区建设，线上做强政府网站“第一平台”，推进集约化建设与管理，提高信息发布的规范性和协同性。

**（五）监督保障。**根据省、市政务公开考核细则，制定全区政务公开考核评价标准。对全区各部门政务公开情况开展专项检查并月度通报，检查结果在综合考评中予以体现。建立政务公开社会评议制度，开展“政府开放日”公民进机关活动对政务公开等政府工作情况提出意见建议。2023年，未发生政府信息公开工作责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 9 | 28 | 67 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 60 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| （七）总计 | 60 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

回顾一年来的工作，我区政府办公室信息公开工作取得了一定的成绩，但仍存在一切不足，主要表现为：政策解读质量距离人民群众所期所盼仍有差距；在以政务公开强监管、防风险等方面还有待提升；依申请公开方面仍存在反复申请、恶意申请造成行政资源浪费等问题且难以有效解决。

2024年，我办将认真贯彻上级精神，准确把握新时代政务公开新形势、新要求。重点做好以下几方面工作：

**一是**继续加强营商环境、社会民生相关政策解读力度，丰富解读形式，通过政策直播、政策图解、视频音频、简明问答等形式开展解读。

**二是**继续加强与申请人的沟通，力争从根源上化解矛盾，避免行政资源浪费。

**三是**继续加强政府信息公开的审核，提升信息发布的规范性，按照法律法规和相关规定公开到位。

六、其他需要报告的事项

2023年，我区政府办公室未收取政府信息公开相关费用。