区七届人大四次会议文件（17）

政 府 工 作 报 告

（2020年1月18日在拱墅区第七届人民代表大会第四次会议上）

# 拱墅区人民政府区长 章 燕

各位代表：

现在，我代表区人民政府向大会报告工作，请予审议，并请区政协各位委员和其他列席人员提出意见。

一、2019年工作回顾

2019年是新中国成立70周年，也是拱墅全面由“破”转“立”迈向高质量发展的攻坚之年。在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、政协和社会各界的监督支持下，我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持稳中求进工作总基调，深入贯彻新发展理念，围绕“八八战略”再深化、改革开放再出发，聚力建设运河沿岸名区，全面落实市委“六大行动”部署，扎实推进“6+4”专项行动，持续打好高质量发展组合拳，圆满完成十件民生实事，全区经济社会实现平稳健康发展。

**（一）全力稳企业稳增长，经济实力跃上新台阶。**全面贯彻“六稳”要求，实施优化营商环境专项行动，推动经济平稳健康发展。加大民营企业扶持力度，出台“民营经济20条”、科技企业助贷金等政策，兑现扶持资金5.2亿元，减税降费30.7亿元，助推企业融资21.8亿元，筹建蓝领公寓1902套，新增“大树”“小巨人”企业29家，锦江、海外海、建华集团荣登中国民企500强，德信地产港交所上市。全市率先实施个体工商户简易登记改革，实现社保缴费“一站式”服务、企业开办1日办结、一般企业投资项目开工前审批“最多60天”，营商环境在7月、12月第三方评估中分列全市、全省榜首。发挥投资拉动作用，全力推进151个产业项目建设，杭钢云计算数据中心、360产业园、万科汽车互联网产业园三期等一批产业支撑项目顺利开工，顺丰全球创新中心等重点产业项目实现竣工，预计实现固定资产投资超480亿元，增长20%以上，地区生产总值增长8%左右。实现地方一般公共预算收入91.2亿元，增长8.1%。

**（二）注重抓平台促创新，产业转型注入新动能。**坚持以产业平台为主战场，大力发展数字经济，通过双招双引、创新赋能，加速推动产业转型升级。以智慧网谷小镇为“头雁”，持续推进重大产业引擎性项目建设，被人民日报誉为东部地区优化发展样本。汽车互联网产业创新服务综合体入选省级创建名单，汽车互联网产业园被评为国家级科技孵化器。上塘电商小镇获评浙江省数字化示范园区。实施招商引智专项行动，推进“全区一盘棋”招商体制改革，引进省市县长项目3个、产业链项目29个、亿元项目63个，落地中科院计算所数字经济产业研究院、浙数文化、丰驰网络、蓝疆创新等一批优质产业项目，引进国际脑科学转化中心、中德生物经济产业园、新加坡南洋理工大学科创中心等一批高端人才项目，引育外籍院士3名。坚持以创新驱动增强企业竞争力，中美华东成为国家知识产权示范企业，全社会R&D经费支出增幅居城区第一。预计规上工业、高新技术产业增加值增幅均居全市第一，前三季度高质量发展过程性指标位列全市第二。

**（三）奋力决胜全面小康，攻坚补短取得新进展。**紧盯经济社会发展的短板和薄弱环节，坚决打好“三大攻坚战”，夯实决胜全面小康的基础。全力防范和化解涉众型金融风险，实现全域网贷机构清零，存量机构、借贷余额、出借人数下降率均居主城区第一。中央和省级环保督察问题整改得到全面落实，PM2.5平均浓度降幅、空气优良率均居主城区前列，塘河片区获评省级“美丽河湖”，“五水共治”再夺“大禹鼎”，生活垃圾定点、定时投放全面铺开。扎实做好东西部扶贫协作、山海协作、区县协作等工作，助推湖北来凤、贵州黄平实现脱贫。破除环境功能性制约，大城北环境综合整治350个项目顺利完成，僵持15年的中石化小河油库顺利拆除，杭州粮油市场、港航公司、元通汽车等企业征迁清零，半山电厂综合提升改造工程顺利开工，拱康路渣土专用道基本建成，20万平方米康桥花海如期开放，杭钢和半山地区生态转型成效获韩正副总理、车俊书记肯定。

**（四）推动北建战略落地，城区面貌展露新形象。**坚持规划引领、项目带动、管理提升，持续推动城市有机更新。完成国土空间总规等14项规划研究，全面启动留用地开发建设攻坚三年行动，盘活利用批而未供、供而未用、低效用地5351亩，收储经营性用地687亩、出让用地644亩。加快完善交通基础设施，高标准推进香积寺路西延工程等85条道路和14个地铁站点建设，永宁路、云锦路等一批城市道路正式启用，地铁5号线拱墅段全线通车。新增公共停车泊位1140个、地下空间60万平方米。推进回迁提速工程，剩余安置房全部开工，在建面积达328万平方米，交付安置房56.6万平方米，回迁安置1333户，瓜山项目入选全省首批未来社区试点。建成“污水零直排”生活小区226个、沿河生态廊道22公里，半山国家森林公园完成景区标准化改造。成功创建省级“基本无违建区”。

**（五）集聚优质公共资源，社会事业迈出新步伐**。坚持名区名城标准，繁荣文化、教育、卫生事业，不断提高城区核心竞争力。高标准实施大运河亚运公园、中央公园和祥符桥传统风貌街区等文化地标建设，显宁寺一期、大运河文化艺术中心、文化时尚发布中心等8个项目精彩亮相，成功举办第十一届中国非遗博览会、大运河国际钢琴艺术节、戏曲节，大运河文化带建设成效被车俊书记誉为落实“两个维护”的先进典型。精心打造“百姓家门口好学校”，推进“双名”计划，投用华师大附校等学校10所，开工10所，引进华君武美术馆和漫画艺术研究院，拱墅职高石丹教师勇夺第45届世界技能大赛金牌，学前教育补短工程获省政府表彰。开工邵逸夫医院大运河分院，投用城北健康中心，建成区妇幼计生中心、区中西医结合医院、小河湖墅中心，全国率先实现财政医疗收费票据电子化率100%，健康浙江考核位列全市第一。

**（六）回应美好生活向往，民生福祉实现新提升。**努力在发展中改善民生，聚焦住房、养老、就业等民生关切，不断提高群众生活品质。收官前一轮老旧小区综合改造提升，完成75台电梯加装，改造经验成为全市导则范本，拱墅模式获住建部推广。深入推进“阳光老人家”居家养老服务体系建设，成功创建国家智慧健康养老示范基地，建成5家省级示范型居家养老服务中心，祥符、小河、和睦街道被国家三部委评为智慧健康养老示范街道，李克强总理亲临和睦新村考察并对上述两项工作予以肯定。持续增加公共服务供给，0-3岁托幼成为中计协全国试点。完善民生保障体系，新增就业2.9万人，全民参保率、医疗保险参保率分别达99.4%、99.5%，健全区、街道、社区三级退役军人服务网络，“残疾人之家”实现街道全覆盖。发放各类救助金7079万元，惠及群众8.7万人次。创建省级“放心农贸市场”5家，投用安置房小区生活配套项目6个。

**（七）促进社会和谐稳定，基层治理收获新成果。**完善社会治理机制，鼓励基层首创。持续深化三方协同治理，小河街道获评省级城乡社区治理和服务创新实验区，安置房三方协同治理入选省级标准化试点，完成社工薪酬改革，全域实现“股社分离”。电梯养老综合保险模式获国家市场监管总局推广，入选全国社会共治十大优秀案例。投用全国首个“心理社工”培育基地，成功创建省信访无积案区。“城市眼·云共治”覆盖主要街区，成功入选“城市大脑”重点应用场景。推进“雪亮工程”，治安警情下降21.4%，连续十四年获评省“平安区”。圆满完成征兵、维稳、安全生产、消防安全、城市应急、防灾减灾、食药安全等各项任务。

**（八）坚持守初心担使命，自身建设焕发新气象。**深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，推进“走亲连心三服务”、新时代解放思想大讨论、互看互学大比武等活动，高质量完成省委巡视整改阶段性任务。加快政府职能转变，圆满完成政府机构改革，重组、改制国有企业5家。深入实施机关内部“最多跑一次”改革，深化预算支出标准体系建设，实现财政绩效管理全覆盖。完善政府依法决策机制，全面推进政务公开，推行重大行政决策目录化管理。自觉接受人大法律监督和政协民主监督，主动接受监察、司法、审计、舆论和社会监督，办理人大建议110件、政协提案119件，办结率100%。全面落实党风廉政建设和作风效能建设，严格执行中央八项规定，驰而不息整治“四风”，政治生态更加风清气正。

过去一年，有关方面围绕全区中心工作，在各自领域作出了不懈努力。妇女儿童、老龄、红十字会、爱国卫生、科学普及、统计等工作不断进步，民族宗教、外事侨务、港澳台、双拥、民兵预备役和人民防空等工作取得新成绩。

各位代表，事非经过不知难，成如容易却艰辛。一年来，我们砥砺奋进，在高质量发展的道路上经受住了各种风险挑战的考验，成绩来之不易。这是市委、市政府和区委正确领导的结果，是区人大、区政协监督支持的结果，也是社会各界、全区人民奋楫争先、共同奋斗的结果。在此，我谨代表区人民政府，向为拱墅建设和发展付出辛勤劳动的全区人民，向给予政府大力支持的党代表、人大代表、政协委员和各民主党派、无党派人士、工商联、群众团体以及辖区各企事业单位、驻军，向所有关心和参与拱墅经济社会发展的社会各界人士，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

在肯定成绩的同时，我们也清醒地看到，当前拱墅面临产业、城市转型的双重压力，经济社会发展存在不少困难和挑战。主要是：产业能级整体不高，龙头企业亟待引育，离引领大城北产业崛起的目标仍有差距；政府数字化转型速度不快，数据壁垒亟待打破，离一流营商环境的样本城区仍有差距；城市功能不够完善，文化竞争力亟待提升，离大气精致的运河沿岸名区形象仍有差距；优质公共服务供给不足，配置效率亟待增强，离人民群众对美好生活的向往仍有差距；法治政府建设不够深入，基层治理亟待创新，离治理体系和治理能力现代化仍有差距。对此，我们将直面问题，采取有力措施，切实加以解决。

二、2020年的发展目标和重点工作

2020年是收官“十三五”、布局“十四五”的关键之年。从宏观形势看，全球动荡源和风险点显著增多，国内经济下行压力加大，我区投资稳中承压，财政收入增长乏力，保持向好的发展态势需要凝聚更强的动能支撑，但经济稳中向好、长期向好，延续高质量发展的基本趋势没有改变。全区上下要保持战略定力，做到决心不变，信心不减，举措不松，把压力转化为促进发展的有效动力，抢抓机遇、乘势而上，为高质量建成运河沿岸名区奠定坚实的基础。

根据区委七届八次全会精神，2020年政府工作的指导思想是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大、十九届四中全会和省市区委全会精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，以“六大专项行动”和“五场比赛”为主抓手，持续推动高质量发展，坚决打赢三大攻坚战，加快大运河文化带建设，全面推进区域治理体系和治理能力现代化，稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定，促进全区经济社会持续健康发展，努力争当高水平全面建成小康社会排头兵。

# 综合考虑各方面因素，今年全区经济社会发展的主要预期目标建议为：地区生产总值增长6.5%以上；全社会R&D经费支出增长15%；财政收入增长与经济增长基本同步，有效投资、节能减排、环境保护、社会事业和民生保障等指标确保完成市下达目标任务。

# 完成今年主要目标，要坚定不移贯彻新发展理念，把握中央经济工作会议“四个必须”的重要认识，始终把发展作为第一要务，干好“六五四”、收官“十三五”，以一流施工队的担当引领大城北崛起，重点把握好“六个坚持”：

# 一要坚持稳中求进，在高质量发展上取得新成效。坚持以进固稳、以稳应变，着力抓项目、扩投资，引导重点平台、重大项目早出效益；拓市场、促消费，充分发挥重点领域和商业综合体作用；增信心、稳预期，做深做实“三服务”，主动为企业排忧解难。确保在经济增长、民生底线、风险防控上稳得住，在转换动能、调优结构、提高效益上进得好。

# 二要坚持发展赋能，在竞争力提升上取得新优势。增强企业的主体作用，坚定不移走“三化融合”之路，持续打造高端要素高效交互的产业社区生态，推动资金项目嫁接转化和产学研深度融合，通过科技赋能、数字赋能、人才赋能、金融赋能、产业生态赋能，全面提升企业核心竞争力和产业链水平，进一步畅通经济循环，建设现代化市场体系。

# 三要坚持战略机遇，在大平台开发上取得新拓展。充分发挥在长三角一体化、大运河文化带、“北建”战略中的区位、空间和文化优势，依托杭州城市的整体形象和能级，主动承接上海的溢出效应，对接长三角区域、运河沿线城市群的大平台大市场，在更高层次上推动资源的整合互动，持续提升拱墅的文化影响力、产业渗透力和要素吸纳能力。

# 四要坚持环境优先，在集聚力增强上取得新突破。把环境作为集聚发展要素的最大竞争力，全力保障基础设施、公共服务和商业配套供给，提供舒适便捷的生活体验；加快沿河沿山沿路景观、生态和文化带建设，全域提升美丽拱墅的“颜值”；优化政务服务、政策扶持供给，切实降低创新创业的时间、商务和制度成本，打造国内一流的营商环境。

# 五要坚持民生为本，在现代化治理上取得新经验。把握高水平全面建成小康社会的目标要求，完善普惠均衡、共建共享的社会治理结构，坚持提高社会治理法治化、专业化、智慧化水平，结合老旧小区改造，深化医疗、养老、托幼等民生服务领域的市场化改革，推动居民生活服务业发展，增强多层次多样化供给能力，让全区人民有更多的获得感、幸福感、安全感。

# 六要坚持务实重行，在高效率执行上取得新进步。全面深化政府绩效管理，发挥“项目化管理、清单式交办、节点式督查”和“攻坚破难”问题协调机制作用，全力推进“六大专项行动”“五场比赛”“四大工程”。强化“全区一盘棋”的系统作战理念，注重多业务协同、跨部门协作，把制度优势转化为执行力效能，确保战略部署高效落地。

重点抓好5个方面的工作：

# （一）聚焦发展第一要务，全力实现经济平稳健康增长。

# 全面做好“六稳”工作，发挥消费基础作用和投资关键作用，走出高质量可持续快发展之路。

# 1、支持实体企业发展。落实振兴实体经济、支持民营经济高质量发展和减税降费等重大政策，实施优化营商环境专项行动，开展优商服务赛，完善产业扶持系列政策。推行经济管理“1418”工作法，精准服务重点税源企业，深化企业解难机制，多措并举回应企业经营发展的实际需求，有序推进“僵尸企业”处置。助推企业对接多层次资本市场，进一步缓解民营企业融资难融资贵问题。实施新消费计划，鼓励发展新零售、新业态，大力发展“首店经济”，精心打造一批商业综合体、商业特色街、会展节赛，持续提高运河商圈知名度。

# 2、强化平台项目支撑。坚持以大平台、大项目带动经济发展，实施产业平台建设专项行动，十大产业平台实现常规税收50亿元以上，特色主导产业主营占比提升至80%，培育税收超千万企业70家以上，新增楼宇规上企业110家以上。实施公共项目建设专项行动，安排省、市、区重点项目90个，开工联想创投集团总部等20个项目，投用汽车互联网产业园二期等5个项目，实现固定资产投资增长10%以上，其中，高新技术产业投资、生态环境与公共设施投资、民间投资、工业投资均增长10%以上。深入实施留用地开发建设三年行动计划，开工项目14个，投用3个。

# 3、深化重点领域改革。以“最多跑一次”改革为牵引，深化商事登记制度改革，推进个体工商户登记注销、公民个人和企业“一件事”联办。打造智慧政务大厅3.0系统，政务服务实现“一次刷脸、全域通办”。优化企业投资项目审批机制，推行一项一码、一窗受理、全程网办和全流程监管，实现一般企业投资项目审批验收“最多80天”。推进资源要素差别化配置，深化工业用地“标准地”改革和“亩均论英雄”综合评价机制。

# 4、防范金融风险隐患。进一步整顿规范金融秩序，稳妥化解涉众型金融领域风险，以头部平台为重心，推进资产清收处置，全力追赃挽损。全面对接省“天罗地网”监测系统，筑牢金融风险“防火墙”。强化金融风险网格化排查，提高发现、预警和处置能力，实施风险联动监管，打好防范化解组合拳。加强政府债务管控，健全举债融资机制，规范政府债券发行，稳妥化解隐性债务，确保政府中长期债务风险总体可控。

# （二）推动产业能级提升，深度融入长三角一体化发展。

# 紧抓长三角一体化发展机遇，坚持在产业链与创新链提升上做文章，下好转型升级“先手棋”。

# 1、强化数字经济引领。紧抓数字经济“一号工程”，加快数字内容产业集聚，全力打造产业集群和示范园区。依托智慧网谷小镇，开工58同城、联想、网谷商务先行区、浙数文化等项目，落地省国贸集团等5个项目，加快顺丰、新浪、奇虎360、中科院计算所数字经济产业研究院等龙头企业和机构落地核心业务，集聚关联企业，做大产业能级；发挥汽车互联网小镇省级创新服务综合体产业赋能作用，新增重点产业链项目4个，投用万科二期；推进上塘电商小镇“两带三园”建设，电商企业规模达500家以上。实现数字经济核心产业增加值增长10%以上。

# 2、加快新制造业培育。实施新制造业发展专项行动，重点打造生物医药、生命健康、高端装备制造、新能源、工业设计等核心产业集群，着力提高都市工业质量。提升改造工业平台，推进康桥新能源产业园腾笼换鸟、北城·智汇园提质增效、工业设计小镇赋能发展，探索杭钢园区“工业上楼”。强化工业项目支撑作用，加快华东医药生命科学产业园、顺丰国际生鲜供应链基地、杭钢云计算数据中心二期等项目建设，推动康桥、杭钢单元等工业新项目供地。规上工业企业增至78家，实现规上工业增加值增长8%以上。

# 3、完善科技创新体系。抓住长三角打造世界级创新平台和增长极的有利契机，引进培育高精尖科技企业和特色创新平台。打好高新技术企业培育三年行动收官战，新增国家高新技术企业43家以上、“旭日”企业35家以上，申报院士专家工作站1个、省市研发机构6个。培育自主知识产权企业，争创专利（试点）示范企业10家。做好中欧创新中心、中德共塑对接中心、上海交大科创中心等高层次科研平台的引进建设。与上海张江等高水平科创平台合作，建设联合孵化器，新建国家和省、市级孵化器、众创空间4家以上。加强与浙江工程师学院等校地合作，推动产学研项目落地，推出运河创业创新学院升级版。完成瓜山未来社区建设，打造驱动“产城人”深度融合的创新创业载体。

# 4、增强双招双引实效。紧抓杭州建设国家新一代人工智能创新发展试验区机遇，瞄准大数据、数字内容、汽车后市场服务、生物医药、集成电路等细分领域的领军企业，聚焦产业招商、平台招商、精准招商，强化“一对一”定制化服务，推行“项目+基金”产融结合的招商新模式。突出招大引强，落地省市县长项目3个，招引龙头企业11家、亿元以上项目50个、产业链项目20个以上。深入实施人才引领发展战略，申报市级高层次人才50人以上，引进外籍非华裔人才项目10个以上。扎实开展对口帮扶、山海协作、对口合作、区县协作等工作。

# （三）提升城市功能品质，奋力跑出大城北崛起加速度。

# 高标准建设大城北核心区，以“一年推出一个新拱墅”的决心和魄力，持续推进城市有机更新。

# 1、加快城市开发建设。坚持国土空间总体规划和大城北核心区规划引领，实施131个大城北开发建设项目，提速城市功能完善、产业升级、环境改善步伐。加快安置房和配套项目建设，竣工安置房14万平方米，交付57万平方米，开工配套项目20个，回迁安置1000户以上，在外过渡5年以上群众全部“安置回家”。加强土地要素保障，出让经营性用地12宗450亩，收储11宗472亩。优化土地资源配置，消化利用批而未供、供而未用、低效用地共3300亩。

# 2、提高城市承载能力。加快构建路网体系，实施94条53公里道路建设，重点推进谢村路、俞家桥路、康园路、储鑫路等主次干道建设，开工18条、完工10条。大力缓解“停车难”，新增公共停车泊位550个，开工及续建3000个，新增地下空间60万平方米。加快地铁三期3、4、10号线站点建设，促进地铁布点与区块开发紧密结合。全面提升绿化品质，改造绿道5条18.7公里，新增绿化面积20万平方米。着力满足多层次人群住房需求，开工人才专项租赁房项目2个，筹建蓝领公寓500套。

# 3、守护都市生态底色。全力打好蓝天、碧水、净土、清废“四大战役”，实施美丽拱墅提升专项行动，让“推窗见绿、开门亲水”成为拱墅独特的都市水乡韵味。强化工地、道路、裸土扬尘治理，提升空气优良率。深化“五水共治”成果，创建市、区“美丽河道”25条，建设沿河生态廊道7条9公里，实施65个“污水零直排”生活小区建设，全域创建省级“污水零直排区”。推进污染土地防治，实现“绿色供地”。开展垃圾分类赛，改造提升66个老旧小区分类设施，创建44个生活垃圾分类示范小区，推进垃圾分类走在全市前列。

**4、做精绣花管理模式。**全面深化城市精细化治理，提高日常保洁、渣土消纳、停车管理等服务水平，让城市更干净更有序。完善基层城市治理共治共享模式，开展店招店牌视觉设计管理试点，创建“一街一品”街容众包示范街10条。扮靓城市夜景，点亮暗点盲区20处。加强燃气安全源头管理，打造“瓶改管”示范街区。推进“厕所革命”，新建、改造公厕12座。有序推进“三改一拆”、道路交通安全整治、工程车整治等工作。

# （四）推动文化繁荣兴盛，加快实施大运河文化带建设。

# 积极传承大运河文化历史根脉，厚植拱墅文化基因，把运河拱墅段建设成璀璨文化带、绿色生态带、缤纷旅游带。

# 1、推动文化“两区”建设。全域建设大运河国家文化公园样板区、大运河文化带核心示范区，重点打造石祥路以南大运河核心街区、大运河新城、半山国家森林公园“华彩段”。加快大运河中央公园、祥符桥传统风貌街区等标志性文化项目建设，开放文化规划馆、民俗迹忆馆，加快形成“一址两园两街三馆两中心”的文化地标格局。持续唱响运河文化“四季歌”，举办第二届大运河沿岸区县合作论坛、“大匠至心”论坛等文化交流活动，不断擦亮大运河文化“金名片”。

# 2、促进文旅融合发展。打造“夜运河·月光经济”，整合大运河沿线特色街区、商业综合体、主题酒店、文化地标、滨河公园等资源，建成运河·百县千碗特色美食文旅小镇，投用大悦城“悦街”，唱响夜旅游、夜产业、夜文化、夜消费“四重奏”。盘活丝联166、运河艺术园区、浙窑陶艺公园等文创资源，推出工业遗存特色旅游项目。串联上塘河风情小镇和半山国家森林公园，修缮善贤坝遗址、皋亭积雪等重要节点，打造山水连廊的体育休闲旅游景观带。推进运河左岸·丽水路文化街区、祥符文化街区、义桥老街运河景观带建设，实现文化与传统、休闲的有机统一。

# 3、厚植文化基底内涵。推进社区文化家园、城市文化公园、企业文化俱乐部建设，不断夯实基层文化阵地。深入开展文化惠民工程，打造大运河戏曲驿站廊道，创作重现以荣华戏园为代表的老戏台戏曲历史剧。深化“民星大舞台”等基层文化阵地建设，推进文化精品创作“一街一品”，加快基层公共文化示范项目建设。深入开展非遗文化发掘保护，打造大运河非遗会客厅，以市场化模式办好中国非遗博览会，讲好拱墅故事。

# 4、营造亚运筹办氛围。全面做好亚运会前期保障，加快大运河亚运公园主场馆建设，开展“迎亚运”道路整治行动，启动地铁4号线沿线平炼路、沈半路等道路整治。开展“全民参与·共享亚运”等公众活动，办好首届大运河沿线城市乒乓球邀请赛。持续扩大中国皮划艇巡回赛、“新年走大运”“香积祈福”等传统品牌活动的影响力，打造与自然人文景观相融的体育赛事。加强基层体育设施配备，新建、更新体育健身苑点14处。

# （五）提高全面小康成色，积极构建现代化治理共同体。

# 坚持以人民为中心的发展理念，努力在惠民利民安民上下功夫，推动社会治理体系和治理能力现代化。

# 1、深化老旧小区改造。坚持“共谋、共建、共管、共评、共享”理念，推行“标准引领+功能提升+特色改造”的建设模式，确保131个小区全面开工，着力破解“资本参与难、居民出资难、长效管理难”，打造具有推广意义的全国样板。结合老旧小区改造提升推进电梯加装，加梯60台以上。坚持建管结合，实施物业综合管理三年行动，实现改后小区长效管理全覆盖，发挥“议事会”“圆桌会”等民主协商机制作用，鼓励社会组织参与小区治理，构建拱墅特色的老旧小区治理模式。

# 2、完善优质公共服务。持续升级15分钟养老、托幼、医疗、教育生活服务圈。完善“阳光老人家”居家养老服务体系，实施“四大工程”、健全“五大体系”，新建站点26个，打造“全域没有围墙的养老院”。启动“阳光小伢儿”婴幼儿照护服务三年行动，健全托育服务管理体系。加快邵逸夫医院大运河分院及庆隆、上塘2家社区卫生服务中心建设，促进优质医疗资源普惠共享。启动新一轮教育集团化建设，推动中小学减负提质。开工学校10所、竣工6所、投用9所。

# 3、筑牢民生保障网络。着力稳就业，出台就业创业新政，打造就创“110”精准服务体系。完善大救助服务机制，实现困难家庭“应保尽保”“应退尽退”。启动社工队伍建设提升行动，加强对社工群体的关心关爱。投用拱墅健康大厦，建成全省领先的助残服务综合体。持续推进安置房小区生活服务配套三年行动，探索“美好生活加油站”向邻里中心、商品房小区延伸。完成第七次全国人口普查。出台三级服务中心（站）保障规范，全面提高退役军人事务服务水平。

# 4、提升基层治理水平。开展深化基层治理专项行动，不断创新多元共治路径。开展三方协同赛，打造示范型业委会20家以上。扩大电梯综合养老保险覆盖面，全年新增电梯参保1000台，开展物业维修基金参保、按需维保、检验周期延长试点工作。深入实施公共法律服务“三名工程”，培育社区矫正帮教驿站，实现“智慧法援”自助服务全域覆盖。完善“大调解”体系，建设区级社会矛盾化解中心，探索“社区代办、部门跑腿”新模式。推动劳动纠纷多元化解与信访超市接轨，完成省级“无欠薪”区创建工作。

# 5、维护公共安全稳定。开展平安创建赛，全面抓好公共安全、安全生产、消防安全、防灾减灾工作，推进国家安全发展示范区建设，争创“最安全城区”。严把食品、药品、特种设备、产品质量安全关，争创省“食品安全区”。新增“城市眼·云共治”智慧应用场景5个，实现“食安慧眼”覆盖餐饮场所50个、“住安宝”覆盖既有住宅150幢，开展数字治理赛，平台共治处置率提升至90%以上。支持国防和军队建设，做好国防动员、双拥、人民防空、民兵预备役等工作。

# 各位代表，新形势新征程对政府工作提出了更高更严的要求，我们将以刀刃向内的勇气和自我革新的决心狠抓自身建设，以坚定执着的信念和敢于担当的品质来履行职责使命，牢牢把握“四个注重”：

# 一是注重对标找差，增强思想行动自觉。持续深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想，从严从实推动主题教育方法制度化、成果长效化，切实引导政府全体工作人员增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。更加积极地以新思想指导工作实践，更加坚定不移地贯彻习近平总书记系列重要指示精神，更加自觉主动地执行中央和省、市、区委重大决策部署，对标找差、创新实干，狠抓全年各项工作的推进落实。

# 二是注重法治理念，提高依法行政水平。全面落实基本建成法治政府的各项要求，深化重点领域政务公开、重大行政决策目录化管理，开展执行绩效第三方评估。加强政府规范性文件的合法性审核和管理。常态化组织公职人员旁听行政诉讼庭审，行政机关负责人出庭应诉率提高至95%以上，完成“七五”普法总结验收。自觉接受人大法律监督和政协民主监督，主动接受监察、司法、审计、舆论和社会监督。

# 三是注重绩效优先，提高政府治理效能。坚持政府过“紧日子”，以收定支、优化支出，集中财力办大事。严格执行“钱随事走”，实施政府财政支出中期规划管理，完善街道财政管理体制，构建新型预算绩效管理体系。推动事业单位改革，加快国资国企改革，完善出台国资监管制度。持续推进政府数字化转型，打造数字治理先行区。

# 四是注重勤政廉政，营造清朗政治生态。压实全面从严治党主体责任，认真履行党风廉政建设“一岗双责”。严格遵循八项规定，持续整治“四风”，打造阳光清廉政府。深入推进机关内部“最多跑一次”改革，完善“321”工作机制，树立不看“痕迹”看实绩的工作导向，切实做到“减负增效”。坚持严管与厚爱相结合，有效运用鼓励激励、容错纠错等机制，为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰。

# 各位代表，回应民生关切，办好“十件实事”，是区政府长期以来坚持的一项重要制度。今年，我们将继续实行政府民生实事项目人大代表票决制。前期区政府面向群众、“两代表一委员”和街道部门等层面，广泛征集今年民生实事项目的意见建议。经遴选比较，正式形成12件候选项目方案：第一，回迁安置项目；第二，老旧小区改造项目；第三，学校、幼儿园建设项目；第四，“阳光老人家”项目；第五，深化垃圾分类项目；第六，“阳光小伢儿”婴幼儿照护服务项目；第七，特色美食街区创建项目；第八，“雪亮工程”项目；第九，“放心菜篮子”项目；第十，就业创业覆盖率提升项目；第十一，道路建设项目；第十二，医疗设施提升项目。会前，《关于2020年区政府民生实事候选项目形成情况的报告》已通过书面材料的形式发给大家，根据大会安排将在第三次全体会议上进行票决。对区人大代表票选确定的10件民生实事项目，区政府将加强组织领导，强化统筹协同，认真分解落实，严格督查考评，并接受区人大代表监督检查，确保实事办好、好事办实。其余2件项目也将纳入政府年度任务抓好落实。

# 今年，我们还要科学编制“十四五”规划，围绕未来五年社会经济高质量发展，聚共识、集众智，聚焦创新驱动、产业竞争力、城市空间布局、区域治理体系等重大问题，落实推进新一批重大改革、重大项目、重大平台、重大政策，编制符合拱墅实际、引领未来发展、经得起历史检验的战略蓝图，以排头兵的姿态开启大城北崛起新征程。

# 各位代表，新时代是奋斗者的时代，幸福都是奋斗出来的！让我们更紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在省市和区委的坚强领导下，不忘初心、牢记使命，凝心聚力、务实笃行，为决胜高水平全面建成小康社会作出应有的贡献！

（本文有删减）