**2020年拱墅区投资促进局政府信息公开**

**工作年度报告**

**一、总体情况**

2020年我局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》以及国务院、省、市、区政务公开工作的具体要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民原则，不断拓展政务公开工作广度和深度。充分利用门户网站、融媒体、微信、微博等多种方式拓宽政务公开渠道。

2020年全年我局在区政府门户网站主动公开各类政府信息更新关于机构设置、法规文件、财政预决算、人事调整等信息25条、部门动态资讯信息66条、部门专题信息6条、融媒体平台信息7篇。

本年度无公民、法人或其他组织向我局提出政府信息公开申请，我局也没有行政复议或行政诉讼需要公开。

在平台建设方面，本年度我局新建了“招商在线”政务服务平台，全年发布招商咨询58条，约有14000余名浏览者进入平台浏览最新资讯和招商资源，直接留言10条，电话联系约50次，答疑60余次。“拱墅招商”微信公众号发布各类信息200余条，公众号用户数1253人，单条信息浏览量约60次。“拱墅招商”新浪微博转发各类信息1400余篇，微博粉丝数119人。

本年度我局未发布行政规范性文件和相关解读文件。另外本年度也没有涉及我局的热点需要回应。

2020年我局在监督保障方面根据信息公开条例和上级文件要求，及时修订了我局及时修订了政府信息公开指南，完善单位基本信息、领导班子和内设机构的相关信息，修改咨询和监督举报电话、邮箱和办公地址等相关信息，保障公众监督举报渠道的畅通。全年未收到相关投诉举报。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 13 | | 169935元 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2020年我局根据信息公开条例和上级机关要求大力推动政务公开工作标准化、规范化，提升了政务公开质量和水平，但工作中还是存在一些问题需要解决：

1.个别栏目更新频率还需要进一步提高，信息公开的及时性上还有待加强。

2.政务公开工作标准化和规范化水平还不是很高，在信息内容、版面设计等方面还需要进一步优化。

3.线上平台与公众的沟通交流还不足，需要后续加强。

4.政务公开操作人员业务水平还不是很高，对信息公开条例以及上级文件领悟上有时还存在差距。

下一步改进措施：

1.严格按要求做到“应公开尽公开”，确保需要公开的政府信息在第一时间向社会大众公布。

2.继续做好政务公开标准化、规范化工作，在工作中向其他单位或者其他区县的政府信息公开网站取经，吸收他们的好经验，切实提高我局政务公开工作质量。

3.加强线上平台的日常管理维护，把工作具体落实到个人，确保公众的咨询投诉信息可以在第一时间得到处理回复。

4.加强操作人员业务学习，提高政务公开相关技能。

**六、其他需要报告的事项**

2020年，区投促局未收取政府信息公开相关费用。

杭州市拱墅区投资促进局

2021年1月19日