根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和上级有关工作部署，2019年，街道认真贯彻落实《条例》精神，进一步推进政府信息公开工作，建立完善了政务公开的会议、发布、审查等各项规章制度，同时对政策文件、发展规划、工作报告等信息及时进行更新。

**一、总体情况**

（一）领导重视，上下齐心。街道领导高度重视信息化建设工作，多次在会议上强调电子政务工作的重要性。要求全街道上下统一思想和认识，信息公开工作坚持以公开为原则，不公开为例外，对涉及街道投资建设项目、生态文明建设及民生事业保障等重大事项的政策文件，与广大群众、企事业单位及其他社会组织利益密切相关的事项，以及街道制定的有关规划、制度、总结等信息进行了主动公开。

以党工委副书记为街道电子政务工作负责人，负责推进完善政务信息建设；以科室长对本科室的电子政务工作负责；并指定了专门的人员作为电子政务工作联络员，开展电子政务办布置的各项工作。

（二）认真管理，落实监督。将各项制度落实到位，明确要求“谁使用，谁负责”，严格控制网络账号的发放和使用，定期对落实情况开展监督抽查，发现问题及时纠正；遇到有严重违反规定的，进行街道通报批评。按照电子政务建设的要求，在硬件上进行完善和充实；并安排工作人员参加区电子政务办的各类会议和培训。

（三）加强维护，确保安全。加强计算机和网络维护工作，确保网络和信息安全，街道在信息化与电子政务建设中更加注重网络安全工作。街道聘请服务外包公司定期对库房和个人计算机的安全性进行检查和升级, 对个人的计算机命名进行规范化检查和纠正；对机关及社区所有接入党政网的电脑均安装了360天擎并保证每天开启，形成了较为完善的网络和信息安全防护体系;一旦发现问题及时处理，保证了网络安全、稳定、有序的运行。

（四）各项系统运行良好。街道、社区的门户网站及OA办公系统均运行良好。对门户网站的内容不断进行扩充，对功能不断进行完善。街道、社区办公均使用OA办公系统，遇到OA有问题，都通过联络员及时与区电子政务办取得联系，及时解决。

(五)配合“最多跑一次”工作抓好电子政务的运用。街道根据行政审批办和电子政务办的要求，及时做好浙江政务服务网后台各类事项的录入和推送，并根据实际情况做好信息更新。

（六）做好信息公开工作。按照要求及时上报网站及微博、微信信息；及时更新网站上政务公开目录中涉及到的信息；及时做好政府竞争性存款单位招投标信息的公布。

**二、2019年政务公开工作完成情况及成效**

**1、主动公开政府信息的情况**

根据政府信息公开的有关要求，2019年我街道政府信息公开坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，认真加强组织和管理，完善信息公开制度，及时主动发布信息。为确保政务公开工作制度化、规范化、经常化，我街道在全年强化组织领导的基础上，围绕长效机制建设，形成了一套较为完善、规范的制度体系。一是建立健全了机关学习、党风廉政建设、干部选拔和管理等制度。二是建立了公开承诺制度，对涉及政民互动服务项目限时办理服务。三是建立了首问责任制、一次性告知制、限时办结制等。

我街道坚持按《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，以拱墅区政府信息公开网站为主要平台和载体，坚持“公开是原则，不公开是例外”的基本准则，及时、准确、全面地在网上公布依法应主动公开的政府信息；并按依申请公开程序对群众申请公开的按照规定可以公开的内容在规定的时限内及时在网上公开。

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 |  |  |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0  |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 85 | 1389106.1 |

2019年，我街道累计政府信息公开22条，报送主网站信息发布400余条。我街道在微信公众号“大关发布”、官方政务微博“大关发布”等平台发布信息1070条。

|  |  |
| --- | --- |
| 门户网站公开政府信息数 | 22条 |
| 其中：街道概况信息 | 1条 |
| 机构设置信息 | 3条 |
| 法规文件信息 | 1条 |
| 规划计划 | 4条 |
| 资金信息 | 2条 |
| 人事信息 | 6条 |
| 社会管理（社区管理、计划生育、社会公益） | 1条 |
| 行政执法公开（执法人员、法治政府建设工作报告） | 3条 |
| 政府信息公开工作年度报告 | 1条 |
| 政务微博公开政府信息数 | 350条 |
| 政务微信公开政府信息数 | 720条 |
| 其他方式公开政府信息数 | 404条 |

根据上级要求，推进了政务服务网络的内容更新，把社会救助、卫生计生、人力社保工作在政务服务网进行更新，使这些为民服务工作得以在网上及时公开、及时办理。街道根据上级要求，针对公开项目的不同情况，确定公开时间，做到固定性工作长期公开，常规性工作定期公开，临时性工作随时公开。坚持把群众最关心、最需要了解的“权、钱、人、事”等事项公开作为政务公开的重点，公开重点更加突出。从信息公开、电子政务和便民服务三个方面入手，加大推行政务公开的力度。通过推行政务公开监督和制约行政权力运行，防止暗箱操作，促进廉政勤政建设。

**2、依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况**

2019年，按照“公开为原则，不公开为例外”的原则，做到“应公开尽公开”。我街道未接到公民、法人或其他组织申请，故无依申请公开的政府信息。

收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**3、政府信息公开的收费和减免情况**

没有公民、法人和其他组织的政府信息公开收费和减免。

**4、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况**

未发生针对我街道有关政府信息公开事务的行政复议案、行政诉讼案。

政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**三、工作中存在的困难和问题**

2019年在政府信息公开工作方面主要存在以下问题：一是信息公开的内容有待进一步完善；二是对政府信息公开理解认识还不足，报送信息不全面；三是信息公开的时效性有待进一步提高。

**四、2020年工作思路**

2020年，我们将按照国家、省、市、区的要求，继续大力推进街道政府信息公开工作，主要是做好以下几方面工作：

1、继续强化组织领导，做好政务公开工作的落实。抓好政务公开网建设，抓好公开内容审核关，及时公开政务信息。

2、完善手段，丰富内涵。我们本着“实事求是、简明易懂、突出重点、规范运作”的原则，根据工作实际，采取分级展示、全面公开的方式，进一步扩大政务公开范围。

3、搞活监督机制，提高工作效率。对街道的政策文件、行政执法、公共服务、队伍建设等进行有效的监督，协助各部门做好各种法律、法规、政策的宣传，提供咨询意见和建议，使我街道的各项工作主动接受社会监督，增强工作透明度，促进职能转变，提高服务效率。

4、不断增加与群众密切相关工作和民生信息的公开力度，强化服务群众的功能。

**五、其他需要报告的事项**

暂时没有其他需要报告的事项。