**区卫生健康局2020年度政府信息公开工作年度报告**

**一、总体情况**

2020年，拱墅区卫健局认真贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照“以公开为原则，不公开为例外”的原则，把政府信息公开工作作为增强依法行政透明度、强化社会监督、服务人民群众的一个重要抓手，及时规范有序地开展工作，努力推进政府信息公开制度化、规范化、日常化。

**（一）主动公开政府信息情况。**我局严格按照府办信息公开工作要求，在拱墅区区政府门户网站按照时间节点，及时更新机构设置、政策文件、规划计划、资金人事、监督检查、卫生行政执法等信息。

同时充分利用新媒体做好信息的及时发布。通过“健康拱墅”微信公众号及时与群众互动交流。2020年我局通过微信公众号发布信息105条，方便群众及时、全面地了解卫健方方面面的工作。

**（二）依申请公开情况。**链接浙江政务服务网，通过政府网站管理平台，对行政执法人员、最多跑一次办事事项等进行了公示，包括办理流程、材料等，方便群众查找。通过浙江省统一政务咨询投诉举报平台（浙里访），及时受理社会关于卫生健康问题的热点关注问题，认真办理回复，做到“事事有着落，件件有回音”。设立监督举报电话，对群众投诉举报的问题，由相关领导牵头负责调查核实、处理，并将处理结果及时反馈和公开，保证了公开效果。在“依申请公开”栏目，及时受理群众关于教育方面的公开申请，2020年共受理依申请公开2件，全部办结完毕。

**（三）平台建设情况。**我局高度重视政务公开工作，将其纳入全年重点工作之一，成立了由主要负责人为组长，分管负责人为副组长，相关科室负责人为成员的政务公开工作领导小组，统筹负责教育系统政务公开工作，并明确专人负责，制定详实的工作方案，落实分解任务到人。及时布置和督促落实政务公开的各项任务，不断提升区卫生健康局政府信息公开常态化、规范化、制度化、信息化、精细化工作水平。

**（四）政策解读情况。**我局对行政规范性文件均通过图文两种方式进行解读，对政策制定的背景、目的、适用人群、实施方案等用深入浅出的语言进行解释，同时公布经办科室负责人电话，方便公众咨询。

**（五）回应关切。**2020年新冠肺炎疫情防控形势严峻，我局在业务主管部门指导下，及时发布防疫相关知识，解答群众咨询，同时就群众关心的热点问题开设专栏回复。

**（六）监督保障。**通过拱墅门户网站，对辖区医疗机构设置、变更等关系群众身体健康方面的热点问题进行公告，征求群众意见并及时反馈；公布辖区医疗机构联系方式、地址等内容，方便群众就医。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 4 | 4 | | 4 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 77 | | 减22 | 3428 |
| 其他对外管理服务事项 | 59 | | 增17 | 3545 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 407 | | 减49 | 269 |
| 行政强制 | 9 | | 增9 | 4 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 2 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 478 | | 55566.88万元 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| （七）总计 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

一是工作人员有待加强。目前卫健系统下属单位没有专职工作人员负责政务公开工作，队伍建设有待进一步加强。

二是工作能力有待提升。需进一步提高业务水平。积极参加区府办组织的业务培训、积极开展本部门科室集中培训，加强全体机关工作人员的信息公开意识和水平。

2021年卫健局将着手从以下两方面改进工作：一要加强领导，明确分工。从制度上下功夫。强化组织领导，加强队伍建设，增强责任意识，层层传导压力，将政务公开纳入绩效考核管理办法，将责任层层分解，形成齐抓共管、上下联动的合力。

二是完善机制，强化监督。将政务公开工作与绩效考核挂钩，经常开展对政务公开工作的自查互查，明确任务和目标、奖惩措施，确保政务公开工作便民高效。

**六、其他需要报告的事项**

无

拱墅区卫生健康局

2021年1月19日