**2020年下城区卫生健康局政府信息公开**

**年度工作报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《浙江省政府信息公开暂行办法》、《杭州市人民政府信息公开规定》等法律法规规定，向社会公布2020年下城区卫健局政府信息公开工作年度报告。本报告主要由政府信息公开工作总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计时限为2020年1月1日至2020年12月31日。本报告可通过下城区政府门户网站（网址：http://www.hzxc.gov.cn）查阅或下载。如需咨询，请与下城区卫健局办公室联系（地址：下城区绍兴路400弄40号；邮编：310004；电话号码：0571-87026019；传真号码：0571-87062134。）

**一、总体情况**

2020年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，准确执行《条例》和国家、省、市、区关于政府信息公开工作的部署要求，深入推进“五公开”，制定《下城区卫生健康局2020年政务公开工作实施方案》，对政务公开的形式、时限、内容作明确具体的规定，按照法定时限及时发布并实时更新法定主动公开内容。全年通过政府信息公开网累计发布各类信息303条；通过“健康下城”微信公众号发布信息551条，总阅读量达28.58万次；全年有236篇稿件被省市区主流媒体采用，299篇稿件被下城融媒体中心采用，32篇稿件被“学习强国”学习平台采用。全年依申请公开3件；发布规范性文件1个，严格按照流程向社会公布并征求意见。此外，及时对我局预决算信息、“三公经费”、人事招聘信息、疫情防控政策等做好网络公开工作；做好重大卫生建设项目和医疗卫生领域公共资源交易配置信息公开开。

**（一）做好各类宣传公示平台建设。一是加强门户网站管理。**认真贯彻落实《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕61号）要求，对照区政府信息公开梳理问题进行自查整改，按照法定时限及时发布并实时更新法定主动公开内容；加强网站内容建设，丰富信息资源，不断提高网站管理服务水平。**二是加强新平台建设。**利用和建设好新媒体、新平台建设，做好信息权威发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提升服务水平。依托微信公众平台，以漫画、视频、长图等多种形式，向居民提供可靠、科学、实用的健康科普知识；目前，系统内共有微信公众号10个，其中仅“健康下城”微信公众号全年已发布信息551条，部分达到1万余阅读量；健康通APP、母子健康手册APP为特定人群开展智慧+健康服务。**三是积极用好其他政务公开载体。**加强与下城新闻网、《今日下城》、“下城发布”微信微博、《健康杭州》以及各类驻杭媒体的沟通，多渠道、多形式、多角度发布卫生健康改革发展工作信息。全年共有32篇稿件被“学习强国”学习平台采用；236篇稿件被省市区主流媒体采用；299篇稿件被下城融媒体中心采用；其中，3岁以下婴幼儿照护服务、行业党建、武林健康商圈等亮点工作得到主流媒体重点报道。

**（二）做好基层政务有序公开。一是注重用权信息公开。**围绕贯彻落实党的十九届五中全会精神和推进治理能力现代化加强用权公开，及时更新我局工作职能、权责清单、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等信息；构建和完善重大行政决策预公开机制，重要公共政策措施、公共建设项目采取网上意见征集、召开座谈会等多种方式听取公众意见；继续在局网站做好“双随机、一公开”检查结果，用户水龙头水样水质监测结果，游泳池水质在线监测，医疗机构设置公告、违规行为处理公告、暂缓校验等专项工作信息公开。做好人事招聘等信息公开工作，在局网站及区政府网站上逐一做好招聘公告等全流程网上公示，满足居民知情权。**二是做好基本医疗卫生领域信息公开。**重点公开重大疾病预防控制、国家免疫规划、突发公共卫生事件、传染病疫情及防控等信息。有针对性地展开专项健康科普，用现代医学知识为人民群众提供健康服务。加大医疗服务收费信息公开力度。监督医疗卫生机构重点公示医用耗材和药品价格、医疗服务项目及价格等信息，增强收费透明度。**三是做好其他重点工作的信息公开。**2020年，通过政府信息公开网发布各类信息共303条。内容涉及决策公开、执行公开、行政执法信息公开、机构与人事信息、规划与年度工作、部门文件、财政资金公开、应急管理、招标采购信息公开、规范性文件制定公开、建议提案办理、医疗卫生信息等多方面的工作。财政预决算和“三公经费”情况以及部门项目等热点、焦点问题，努力做到第一时间发布。**四是妥善做好党务公开。**把坚持和完善党的领导要求贯彻到党务公开的全过程和各方面，各级党组织所在单位深化党建阵地建设，以“党建项目超市”主题的党员积分管理等党务公开新形式得到全面推广，形成比学赶超的良好氛围。各级党组织所在单位及时公示民主评议、固定主题党日参与情况，畅通党群沟通渠道。坚持依规依法，努力规范党务公开的内容、范围、程序和方式，增强严肃性、公信度，不断提升党务公开工作制度化、规范化水平。

**（三）做好政策解读及舆情回应。一是加大政策文件宣传解读和社会热点回应。**按照省、市、区政务公开工作的要求，采取文字解读、图文解读等多种形式，对3岁以下婴幼儿照护服务扶持政策、新冠肺炎疫情防控等重点工作和中心工作进行宣传解读，提高群众政策知晓率。加大卫生健康系统涉及群众切身利益和热点问题的公开力度,及时发布权威疫情动态，2020年累计发布疫情防控知识宣传信息113篇。**二是规范政务咨询投诉举报平台运行。**完善投诉举报工作办理、协调、督办、考核机制，做好“12345”政务服务热线及统一政务咨询投诉举报平台日常管理，对咨询、投诉较为集中的问题进行梳理，并统一公布有关事项的政策和处理流程，进一步降低重复咨询、投诉数量，努力实现同一类问题“最多问一次”。**三是做好依申请公开办理工作。**规范依申请公开办理机制，完善依申请的接收、登记、办理、答复、归档等流程，确保合法合规答复。本年度依申请公开数量为3件,严格按照依申请公开办理要求及时办理。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第 （一 ）项 |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | - | - | - |
| 规范性文件 | 1 | 1 | 6 |
| 第二十条第 （五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 13 | +2 | 6532 |
| 其他对外管理服务事项 | 6 | +29 | 3050 |
| 第二十条第 （六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 58 | +4 | 499 |
| 行政强制 | 13 | +1 | 16 |
| 第二十条第 （八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 1 | -- |
| 第二十条第 （九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 11 | 2107298 |

1. **收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为 ：第一项加第 二项之和 ，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律服 务机构 | 其他 |
| 一 、本年新收政府信息公开申请数量 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 二 、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三 、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的 ， 只计这一情形 ，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三） 不予公 开 | 1 .属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 . 其他法律行政法规 禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 .危及 “三安全一稳 定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 .保护第三方合法权 益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 .属于三类内部事务 信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 .属于四类过程性信 息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 .属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 .属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四） 无法提 供 | 1 . 本机关不掌握相关 政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 . 没有现成信息需要 另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 . 补正后申请内容仍 不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五） 不予处 理 | 1 . 信访举报投诉类申 请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 . 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 . 要求提供公开出版 物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 . 无正当理由大量反 复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 . 要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 四 、 结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **政府信息公开行政复议 、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **存在的主要问题及改进情况**

今年以来，我局政务公开工作较去年有所进步，但仍存在一些明显问题。一是主动公开意识不强、对政务公开工作重视程度不够，对《政府信息公开条例》学习贯彻有待加强；二是在公示范围和内容上还有待进一步完善，各科室之间沟通协调欠缺，造成个别栏目内容出现空白而未做情况说明；三是工作人员队伍的业务能力有待进一步提高，部分信息没有对照政务公开指标要求做到及时有效的发布。

在下一步工作中，我局将进一步加强专业性强及群众关注度高的重点岗位、重大事项的公开力度，持续抓好常态化疫情防控信息公开工作；进一步优化公开载体，继续完善政府网站、微信公众号等载体平台，全力推进网上公开，促进便民服务。进一步强化政策解读，做好重大政策解读工作，坚持政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。进一步加强卫生监督、疾病预防控制、行政审批等信息公开工作；继续指导公立医院开展院务信息公开工作，积极利用信息化手段，丰富信息服务渠道，扩大公开内容和范围。

1. **其他需要报告的事项**

无。

杭州市下城区卫生健康局

2021年1月19日