2020年拱墅区退役军人事务局

政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年拱墅区退役军人事务局政务公开工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，认真贯彻落实上级关于政府信息公开各项规定,着力提升政务公开质量，深化重点领域信息公开，认真做好数据信息梳理并主动公开，维护和保障群众的知情权。

**（一）政府信息主动公开情况**

本年度以拱墅区政府信息公开网站为平台，共发布、更新各类公开信息7条，其中资金信息2条，行政执法公开4条，信息公开年度报告1条。其中包括“杭州市拱墅区退役军人局2020年部门预算公开说明”、“杭州市拱墅区退役军人局2019年部门决算”等信息。

**（二）政府信息依申请公开情况**

本年度无公民、法人或其他组织向我局提出政府信息公开申请，未对政府信息公开进行收费和减免，未发生针对我局有关政府信息公开事务的行政复议案、行政诉讼案。

**（三）平台建设情况**

我局安排专人负责政务网站信息公开，并严格遵守网络安全法等法律法规和政策标准，按要求开展检测评估和安全建设。完善公开渠道，科学建设平台，加大微信等自媒体平台建设，扩大政务信息公开渠道。设计开发“运河红星家园”小程序，设立更有针对性的栏目分类，正常运行并定期发布公开信息。

1. **政策解读情况**

切实做到提高政务信息工作的主动性。克服“坐等信息”和“二传手”的作法，坚持把人民群众普遍关心、涉及人民群众切身利益的问题作为政务公开的重点。我局及时公开《中华人民共和国退役军人保障法》《中华人民共和国国家安全法》等文件，第一时间将实施意见的制定背景、主要内容等推送给公众。

**（五）回应关切情况**

2020年，我局通过权威发布通报了“全国退役军人创新创业大赛暨杭州首届退役军人创新创业大赛”、“2020年度拱墅专职社工招聘”、“拱墅区退役军人返乡专场招聘会及网络招聘会”等，及时发布涉及退役军人切身利益的相关信息。先后策划了“防控疫情，拱墅区退役军人在行动”、“迎八一、讲尊崇、建新功”系列报道等专题，主动发布人民群众关心关注的各类信息。

**（六）重点领域政府信息公开情况**

局领导高度重视政务信息公开工作，充分认识到做好重点领域政府信息公开对于促进退役军人服务保障的重要作用。主要负责人与分管领导定期听取政务公开工作总结，研究部署、高效推动各项具体工作。坚持“公开为常态、不公开为例外”，根据具体工作要求及时调整政务公开领导小组，加强对重点领域政府信息公开的指导和日常工作，保证区委区政府的工作要求落实到位。

**（七）监督保障**

建立信息公开保密审查制度，按照“谁提供、谁审核、谁公开”的原则，政务公开信息先由各处室、部门负责人对内容和保密性进行把关审查，最后经分管领导审核后由处室发布到门户网站上。在监督考核方面，细化政务公开考核工作方案，加大对各职能部门及负责人、政务公开工作小组成员的考核力度。将考核结果与绩效奖金、干部人事提拔挂钩，督促工作开展、提升工作效率。完善群众投诉受理机制，开通政风、行风热线，接受群众咨询，回答群众提问，解决群众诉求。开通社会监督绿色通道，健全激励和问责机制，坚决避免政务公开流于形式，确保各项工作落到实处。

1. 主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 20 | | 71.64万元 | |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

2020年我局在政府信息公开工作上加强了规范操作，也取得了部分成效，但是通过自查我们也发现了一些不足之处，明年政府信息公开工作将会从以下几个方面作出改进：一是努力加强政府信息公开工作的业务知识培训工作。二是进一步做到政府信息公开工作常态化。三是丰富公开形式，尽量以文字配合图表解说的形式向群众进行展示。

1. 其他需要报告的事项

无

拱墅区退役军人事务局

2021年1月22日