**区退役军人事务局2021年度**

**政府信息公开工作年度报告**

2021年，在区委区政府的坚强领导下，区退役军人事务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、区政务公开工作要点，紧紧围绕我局今年退役军人事务工作重点，准确公开各类政府信息，及时回应社会关切，推动我局政务公开工作取得实效。

1. 总体情况

（一）政府信息主动公开情况

坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，及时、主动、准确公开政府信息。2021年度拱墅区退役军人事务局以区政府门户网站为平台，共发布主动公开信息共19条，其中机构设置3条，政策文件4条，规划计划3条，资金信息2条，人事信息2条，就业创业2条，行政执法公开3条。

1. 政府信息依申请公开情况

本年度无公民、法人或其他组织向我局提出政府信息公开申请，未对政府信息公开进行收费和减免，未发生针对我局有关政府信息公开事务的行政复议案、行政诉讼案。

1. 政府信息管理情况

为进一步加强组织领导，健全工作推进机制。我局根据人事变动及时调整完善领导小组，明确由办公室为全局信息公开工作的负责科室，相关科室协助办公室完成此项工作，做到专人专管，应发尽发。定期召开会议，由主要领导听取信息公开工作汇报，结合落实区年度政务公开重点任务、要点，根据各科室职责进行维护任务细化分工，确定每个具体事项的公开标准，研究加强信息公开工作的可行措施，部署落实数字化、退役军人就业创业等各项重要领域信息公开工作任务。优化政务服务流程，简化操作程序，有效提高政府公信力。

1. 平台建设情况

充分利用新闻媒体传播平台及政务新媒体等宣传阵地，适时推送退役军人事务相关政务信息，积极回应社会关切。今年以来，我局利用“拱墅区退役军人”微信公众号共发布各类信息共90余篇，定期推送日常工作动态、重点工作推进、政策文件解读、招聘岗位推介图文，有效促进政民互动。在两局合并之际及时将区政府门户网站的公开信息进行全面更新，并根据我局实际规范“三公”经费，在区政府网站公开2020年部门决算及2021年预算，做到重点领域信息公开、透明。

1. 监督保障情况

将信息公开工作列入年度责任目标考核内容，定期组织相关业务人员学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，做到精确把握政策文件标准，积极报送信息。我局认真对待有关部门对政府信息公开工作的检查、抽查，对发现的问题均在第一时间整改到位；同时自觉接受社会监督，将监督电话在办公地点及政府网站公开，鼓励广大干部、群众积极参与政务公开情况的监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，使政务公开工作更加扎实、有序。2021年度，本单位未发生政府信息公开工作责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
|  | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

今年以来，我局虽在政务公开方面取得了明显成效，但仍然存在一些问题和不足，主要表现在：一是新政策颁布后的媒体宣传和政策解读工作有待加强；二是我局重要领域工作的新亮点、新动态宣传力度有待加强；三是具体负责人员对信息公开工作不够熟练，个别涉及业务条线的栏目信息更新不够及时，对政务公开规范化、标准化认识需进一步提高。

下一步，我局将严格落实政府信息公开工作有关要求，不断完善工作制度，增强主动公开意识。开展政府信息公开工作培训，加强各公开渠道的建设、运行、维护，及时回应申请公开事项，推动政府信息公开工作取得新成效。

六、其他需要报告的事项

本年度无收取信息处理费情况。