拱墅区民政局2021年政府信息公开工作

年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》要求，现公布我局2021年度政府信息公开工作年度报告。本年度报告中所列数据的统计期限从2021年1月1日起到12月31日止。

一、总体情况

（一）加强信息主动发布与解读回应。及时主动地向社会公开政策文件、人事信息、财政预决算、行政执法决定、重点领域信息公开等各类政府信息，强化政策发布解读回应工作，主动公开政务信息186条。通过区门户网站政府公开规范性文件1件、政策解读1件。规范有序开展人大代表建议、政协提案办理结果公开工作。承办人大代表建议5件、政协委员提案7件，全部集中公开办理结果。积极回应社会关切，针对养老、帮扶救助等群众关心问题，充分发挥领导信箱、在线咨询等渠道作用。

（二）规范政府信息公开申请办理。根据《杭州市政府信息依申请公开工作制度（试行）》要求，规范完善依申请的收件登记、办理、答复、归档等闭环管理机制流程，规范答复口径，提高答复专业化法治化标准。2021年，共收到政府信息公开申请1件，其中提供政府信息1件，期间无涉及信息公开的行政复议、行政诉讼案件。

（三）完善政府信息公开平台建设。一是调整网站相关栏目。积极配合做好信息公开相关栏目调整，设置重点领域信息公开栏目，认真做好养老服务、帮扶救助、儿童福利等群众关切的信息公开。二是认真开展自查。对各类公开的信息内容、链接进行检查整改，确保信息准确、完整。三是加强新媒体建设。发挥好新媒体功能，通过“拱墅民政”微信公众号及时发布民政工作相关信息，包括法规政策解读、工作动态等情况，共发布360余篇信息，粉丝9200余人。

（四）加强信息管理。专人负责信息公开发布，加强网站和新媒体信息公开内容的审核，及时修改完善发布的内容，配合做好栏目调整、信息迁移工作。

（五）强化信息公开工作监督保障。局办公室加强对政府信息公开工作的督查力度，督促有关科室及时公开工作信息，及时对规范性文件等重要文件进行解读，按时提出政府信息公开办理意见，确实保障人民群众的知情权和监督权。2021年，本单位未发生政府信息公开工作责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 1 | 1 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 183 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0  |  0 |  0 |  0 | 0  | 1  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年政府信息公开工作取得一定进步，但是仍存在一些不足：一是公开内容尚不能完全满足群众需求，公开的实用性、便民性有待提高；二是信息公开的时效性还有待提高、政策解读和宣传还有待进一步深化。

2022年，我局将继续落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区相关规定，进一步加强政府信息公开工作，提升信息公开实效性、便民性，提高政策解读的能力，更加规范、准确的公开有关信息，助推我区民政事业高质量发展。

六、其他需要报告的事项

2021年，本单位未收取政府信息公开相关费用。