**2020年下城区城管局政府信息公开工作年度工作**

**报告**

1. 总体情况

2020年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，紧紧围绕区委、区政府中心工作和群众关切，坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，以提升政务公开工作质量为主线，切实抓好政策解读和回应群众关切，不断加大创新力度，优化工作流程，拓宽工作渠道，有效地提高了城市管理工作透明度，为市民群众了解城管、理解城管、监督城管工作以及更好地服务市民群众提供了便利。

（一）政务公开工作制度建设及主动公开工作情况

我局积极构筑政务公开工作长效机制，严格按照《城管局“五公开”纳入办文办会工作制度》、《城管局社会公众代表列席政府会议制度》、《城管局政策文件解读实施办法》等一系列政务公开的制度执行，不断完善和规范政务公开工作。同时，延续了由局办公室负责政府政务公开工作的日常协调、督办，各科室、部门通力协作、密切配合的政务公开运作机制。

我局把政府信息主动公开工作作为推进依法行政的重要手段，不断扩大公开范围，细化公开内容。通过下城区门户网站主动公开本单位常规工作信息，包括机构设置、主要职能以及年度工作计划、工作总结、部门预决算、工作动态等内容，并落实专人进行更新维护和动态管理，确保公开信息的及时性和准确性。同时，开设“下城城管”双微及抖音平台，及时发布城管相关信息及重大情况通报，不断增强公开时效，提升服务水平；做好日常运营及维护，创新思路，加强市民群众参与度与认可度，强化粉丝粘性，做一个有思想、有深度、有权威、有创造的政务新媒体。不断加强与媒体沟通交流，畅通宣传渠道，树立良好城管形象。

全年共计主动公开各类信息913条，其中在政府网站公开138条，在政务微博公开137条，在政务微信公开142条，主流媒体公开496条。编制下城城管工作动态48期。开展城管开放日活动，接待各界人士300余人，确保了政府信息及时准确全面公开。

（二）依申请公开情况

我局进一步明确工作职责，畅通依申请公开受理渠道，完善依申请公开工作制度，规范依申请公开的受理、审查、处理、答复等工作流程。延续了由局办公室统一受理，各业务科室具体承办，政策法规科初审，分管领导审核，主要领导审定的办理机制。2020年收到依申请公开4件，由于申请材料不齐全、我局业务不涉及等原因，经过电话沟通后，申请人主动撤销2件，其余2件，我局在规定期限内做出了回复。

（三）政策解读及回应关切情况

一是局主要领导多次接待信访群众，耐心解读政策，认真听取与及时回应群众诉求。局信访中心实行全年无休，24小时值班，开通24小时电话热线，日夜受理群众投诉，主动解答相关政策问题，及时转达职能科室并限期答复有关业务问题，切实解决群众反映问题，给投诉群众一个满意的处理结果。

二是在日常工作中，局主要领导深入社区、路面一线，向广大居民了解犬类、油烟、广告等方面情况，征求意见，宣讲政策，并利用各种节假日、宣传日组织开展宪法宣传等普法活动。结合城管执法职能，借助报纸、电视、广播、微信公众号等媒体，深入开展与“精细化管理”、“利剑行动”、“三化四分”等重点工作相关法律法规的宣传工作。同时，根据不同的普法对象设计不同的宣传方式，提升公众互动，激发社会协同管理的主动性与积极性，提升城管宣传吸引力和感染力，为执法软环境创造了良好的宣传信息氛围。

（四）大力推进重点领域信息公开

深化我局“最多跑一次”改革工作。围绕区深化“最多跑一次”改革工作目标任务，全面做好我局所有涉企事项和居民个人办事事项审批服务工作。做好我局数字化转型政务服务工作。我局59个事项已实现政务2.0收件办理，并在省政务服务网上做好实时动态调整工作；在省投资建设项目2.0平台升级3.0平台过程中，完成了我局市政、排水、环卫、水利管理方面的17个涉及投资建设项目审批事项的配置工作；在省商事制度改革中，完成了我局水利管理方面的2个涉及证照联办事项的优化调整工作；完成了企业和个人生命周期一件事的梳理工作等。

（五）推进行政处罚信息公开

我局认真贯彻执行《浙江省行政处罚结果信息网上公开暂行办法》（省政府令第332号）和《浙江省人民政府办公厅关于做好行政处罚结果信息网上公开有关事项的通知》（浙政办发[2015]35号），全面推行行政处罚结果公开，严格按照要求落实网上公开范围、形式和内容。截至2020年12月31日，我局作出的1972件行政处罚案件信息已推送至浙江政务服务网对外公布，有效确保了行政处罚结果公开公平公正，保障了群众知情权和监督权。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 2069 | | 增793 | 2862 |
| 其他对外管理服务事项 | / | | / | / |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1843 | | 129 | 1972 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | / | | / | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 2件 | | 270.1783万元 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 4 |  |  |  |  |  | 4 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 2 |  |  |  |  |  | 2 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | |  |  |  |  |  |  |  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  |  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  |  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.重复申请 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| （六）其他处理 | |  |  |  |  |  |  |  |
| （七）总计 | | 4 |  |  |  |  |  | 4 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 |  |  |  |  |  | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局在深入推进政府政务公开工作方面取得了一定的成绩，但还存在公开范围、公开内容、监督机制有待进一步加强等问题。在2021年政务公开工作中，我局将更注重人民需求，根据新形势新任务新要求，继续大力推进政务公开工作，做好以下三方面工作：

1、加强政务公开组织领导。进一步加强政务公开工作机构和队伍建设，通过明晰职能职责、加强队伍培训、强化监督考核等推动政务公开工作深入开展。

2、创新政府信息公开方式。不断调整优化“下城城管”双微和抖音平台等信息发布载体，强化媒体宣传，不断拓宽公开渠道。以便民为原则，认真创新政务公开的新载体、新形式，使政务公开的形式更加灵活多样。对涉及社会公众利益的重大政策和重要事项做到及时公开，加大政策宣传力度，推动政策落实。

3、深化信息公开考核监督。进一步健全考核监督机制，对政府信息公开内容、便民程度以及公开的效果、群众的满意度、群众意见建议和投诉处理的落实情况等定期进行综合评议、考核，完善责任追究机制，推动政府信息公开工作深入开展。

六、其他需要报告的事项

无