**2019年政府信息公开工作年度报告**

**（杭州市拱墅区）**

**一、总体情况**

2019年，拱墅区政务公开工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》以及《国务院办公厅关于印发2019年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2019〕14号）、《浙江省人民政府办公厅关于印发2019年浙江省政务公开工作要点的通知》（浙政办发〔2019〕37号）、《杭州市人民政府办公厅关于印发2019年杭州市政务公开工作要点的通知》（杭政办函〔2019〕62号）要求，着力提升政务公开质量，深化重点领域信息公开，深入推进决策、执行、管理、服务、结果公开，加强政策解读，扩大公众参与，提升公开实效，充分发挥公开促落实、促规范、促服务的作用，进一步提升政府的执行力和公信力。

（一）主动公开情况。在公开内容上以公众需求为导向，不断提升公开质量，在公开渠道上继续加强平台建设，进一步发挥政务新媒体的作用，拓展公开渠道、务求公开实效，全区通过不同渠道和方式主动公开各类政府信息14746条，其中，政府网站发布信息10056条，政务微博发布信息1100条，政务微信发布信息3590条。

（二）依申请公开方面。全区共受理依申请公开228件,其中本年新收223件，上年结转5件，结转至下年办理6件。从办理结果来看，予以公开共74件，部分公开共31件，不予公开23件，无法提供70件，不予处理2件，其他处理22件。从申请人情况来看，自然人申请206件，法人或其他组织申请22件。区政府办理依申请公开71件，市政府转办29件，均在规定期限内答复。

（三）平台建设方面。线上打造网站、数字电视、微博微信、综合自助机等多种公开渠道，实现政务公开、政务服务、政民互动的有机融合，全区政务公开事项一网集成。开辟政务公开数字电视频道，用户在家打开电视即可查阅政务信息。着力打造融媒体微信、微博平台，将政府重大决策、重要工作部署和进度等信息送到群众手里，受众面近13万人。线下优化政务公开查阅点建设，全区共设立三级查阅点117个，投放12台综合自助机。

（四）政策解读和回应关切方面。发布政策解读类稿件10篇，其中区主要领导和相关部门主要负责人均参与政策解读。全区共发布回应关切316次，其中新闻发布会10场、意见征求20次、民意反馈68条、人大建议101件、政协提案117件。

（五）重点领域信息公开方面。继续做好9个重点领域信息公开，包括征地补偿、拆迁安置、保障性住房、救灾、市政服务、公共资源交易、义务教育、重大建设项目批准和实施、公共资源配置，共公开信息4043条。

（六）监督保障方面。根据机构改革职能调整和新政府信息公开条例，及时修订完善相关配套制度，发布区本级和各区直部门、区直属单位、街道的政府信息公开指南，建立健全政府信息发布机制、政府信息公开审查机制、政府信息公开协调机制和政府信息公开动态调整机制。对外公布政府信息公开投诉举报电话，全年未收到相关投诉举报。强化政府信息公开工作的监督考核、社会评议和责任追究工作。通过门户网站开展政府信息公开社会评议工作，客观评价各单位政府信息公开工作。2019年，无单位涉及考核扣分，无政府信息责任追究情况。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 17 | 17 | | 88 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 557 | | 319 | 5635 |
| 其他对外管理服务事项 | 221 | | 40 | 369162 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 912 | | -4 | 2495 |
| 行政强制 | 23 | | 2 | 11 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 17 | | -1 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 1816 | | 452262835.430 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 201 | 15 | 0 | 0 | 6 | 1 | 223 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 72 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 74 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 23 | 3 | 0 | 0 | 5 | 0 | 31 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 6.属于四类过程性信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 7.属于行政执法案卷 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 8.属于行政查询事项 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 52 | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 62 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.重复申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 20 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| （七）总计 | | 200 | 15 | 0 | 0 | 0 | 1 | 222 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 4 | 5 | 5 | 14 | 28 | 5 | 3 | 1 | 5 | 14 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2019年，全区政府信息公开工作取得一定的成效，但也存在一些不足，如，机构改革后部分信息公开职责有待明确；依申请公开滥用申请权问题较难界定；存在为谋取个人私利的反复申请、与个人利益无关的恶意申请、以诉讼为最终目的的申请等问题。

2020年，拱墅市将切实落实国务院、省政府、市政府对政务公开工作的要求，继续坚持以公开为常态、不公开为例外，深入推进政务公开工作。

**一是深化重点领域信息公开。**认真落实国务院、省政府、市政府关于推进重点领域政府信息公开的系列决策部署，结合政务公开改革试点成果、持续深化试点领域、重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设、财政预决算、公共企事业等方面的信息公开工作。

**二是继续完善政府信息公开制度。**结合新的国家政府信息公开条例，主动查找和解决条例修改后产生的新问题，进一步加强主动公开，继续完善各项政务公开工作制度；规范依申请公开工作，建立健全沟通协调机制，完善接收、登记、办理、答复的操作规程和处理流程。

**三是探索多种形式政策解读。**严格执行政策解读工作规范和工作机制，落实好“第一解读人”职责，从解读质量、解读实效、解读形式和发布渠道等多个角度全面提高政策解读工作。进一步扩大政策解读范围，创新解读传播形式，规范新文件全部采用图表图解等形式进行解读，并探索增加音频视频方式进行解读，增加政策的亲和力、引导力、传播力和影响力。

**四是持续扩大公众参与渠道。**全面审查试点领域“应公开尽公开”落实情况；做好试点领域逐步向其他领域拓展延伸，选取社会关注度较高的其他领域，依据其权责清单、公共服务事项，梳理明确各领域的公开职责、公开事项和内容，制定标准规范，并全面落实“五公开”举措；完善政民互动、意见征集栏目，推进政府开放日，完善重大行政决策预公开意见征求反馈机制，扩大公众参与。

**六、其他需要报告的事项**

无