**下城区民政局2020年**

**政府信息公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和《浙江省政府信息公开暂行办法》的要求，现公开我局2020年度政府信息公开工作年度报告。全文包括政务公开工作完成情况及成效、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况以及政府信息公开工作存在的主要问题和工作安排。本年度报告中所列数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。

一、政务公开工作完成情况及成效

**（一）主动公开情况**

截至2020年12月31日，区民政局通过“下城区民政局网站”主动公开信息总计388条。政府信息公开目录（资源库）主动公开信息119条。其中：组织机构公开9条，法规文件6条，规划计划8条，财政信息6条，人事信息6条，公告公示51条，行政执法公开和行政执法决定9条，重点领域信息公开15条，包括社会救助14条和养老服务1条，回应群众关切意见征集17条。部门专栏主动公开信息269条。其中：部门动态信息168条，通知公告101条。

**（二）依申请公开情况**

本年度未收到信息公开申请。

**（三）平台建设情况**

为使区民政局的相关政策能够更广阔、更多元、更深入地被群众了解获取，我局努力通过各种渠道公开信息。最常用的方式为门户网站，通过区政府门户网站后台管理的方式发布政策法规、调研与决策、规划计划、资金管理等工作动态信息。除此之外，区民政局还利用多种媒介平台向群众传达信息，如通过微信公众号和微博及时宣传报道民政工作新动态。

**（四）政府信息管理及监督保障**

局领导班子带头，利用局党组会议、局长办公会议等形式，并结合党员学习活动日，定期学习交流相关法规政策，听取群众关心的热点、难点问题，分析社会舆情导向，掌握社会动态，根据群众需求不断调整工作方法，及时作出回应或处置到位。截至目前，今年未有涉及我局的重大舆情情况发生。在此基础上，畅通网上申请、电话咨询、投诉举报渠道，自觉接受社会监督，对市民群众关心的问题及时回应，反映存在的问题及时纠正。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 2 | 2 | | 2 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 5 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 5 | | 12 | 0 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 45 | | `56700 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及工作安排情况

**（一）存在的问题**

政务舆情收集和信息共享还不够充分。对涉及线民政局的政务舆情信息；涉及媒体和社会关注、可能影响政府公信力的舆情信息；涉及重大突发事件处置等，我局通过政府公开网站、区民政局门户网站等传统媒体和新媒体对舆情动态的跟踪还不够主动，权威信息的发布还不够及时。

信息发布还不够规范。一是信息更新质量有待提高。在部门动态信息中，曾出现个别表述问题，如错别字问题。二是信息更新频率有待提高。除部门动态、通知公告外，其他栏目更新发布频率较低；政府信息公开目录子栏目中的“组织机构”、“规划计划”、“重点领域信息公开”信息更新还不够及时。政务专题栏目中的“基层政务公开标准化规范化”暂无内容更新。

**（二）工作安排**

统一认识，规范程序。进一步加强对政府信息公开工作的重视，全面梳理本部门所掌握的政府信息，及时提供，定期维护，专人审核，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作。

找准不足，深化完善。对应《下城区政府信息公开栏目表》逐条进行自查，将自查过程中发现的问题及时进行整改，不断丰富政府信息公开内容，完善信息公开目录力求使公开的信息更贴近公众、方便群众。

有效沟通，优化服务。结合政府信息公开工作标准化和规范化工作具体要求，与区政务信息中心及时做好沟通对接，增加发布信息量，提高采集业务数据的及时性、准确性，确保做到应公开尽公开。