杭州市拱墅区东新街道人民政府办事处

二〇二一年度信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定（以下简称《条例》）要求，依据2021年杭州市拱墅区东新街道人民政府办公室政府信息公开工作，现将拱墅区东新街道人民政府办事处2021年度政府信息公开年度工作情况报告如下：

本年报由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况概述、其他需要报告的事项等六个部分组成。本年度报告中所列数据的统计期限从2021年1月1日到12月31日止,并在拱墅区政府门户网站（http://www.gongshu.gov.cn/）全文公开。

1. 总体情况

政府信息公开是政务公开的重要内容，自《条例》实施以来，东新街道根据区政府统一部署，精心部署，有序推进，顺利开展政府信息公开各项工作,同时，把政务公开工作纳入目标责任制考核体系，强化激励和问责。

**（一）主动公开方面。**我街道在拱墅区人民政府信息公开网站公开目录（含指南、机构信息、政策文件等）公开信息共计17条其中政府信息公开指南1条；政府决策包括重点工作任务分解、执行落实情况项目1条 工作动态包括通知公告、政务活动共计14条、人事信息1条，通过街道本级“东新发布”等平台，发布信息700余条。

**（二）依申请公开方面.**严格按照相关规定做好依申请公开工作，着力优化依申请公开工作流程。2021年，办理依申请公开0件。

**（三）信息管理方面。**按照上级要求，完善信息公开指南和信息公开目录，落实专人负责政府信息公开各项工作，对所公开信息进行审核、把关，确保公开内容的合法性、准确性、严肃性，确保信息公开的范围、形式、时限、程序等符合相关要求。

**（四）平台建设方面。**东新街道信息公开的载体主要是政府门户网站和自媒体平台。目前载体均运行正常，公开渠道畅通。政府门户网站是政府信息公开的第一平台，通过集约化建设，基本实现了技术平台、页面风格的统一和资源信息共享。网站设有政务公开、政民互动、公共服务、便民资讯等板块，其中建有政策文件、规划计划、人事信息、财政信息等信息栏目。在区政府统一部署下，及时公开各类信息，确保群众和其他部门能及时知晓街道的工作动态。

**（五）政府信息管理及监督保障。**在日常管理中，将政务公开工作纳入街道重要议事日程，落实内部管理和考核制度，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。在监督保障方面，建立健全联动机制，由党政办牵头，相关科室、司法所及宣传线联合负责协调处理，完善监督渠道，在街道政府信息公开指南中明确政府信息公开投诉举报电话，便于百姓督查问询。完善社会评议制度和责任追究制度，积极建立完善政府信息公开工群众评议监督机制，强化责任追究，保障人民群众的监督权。2021年，未发生政府信息公开工作责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 | 0 |

1. **存在的主要问题及改进情况**

回顾东新年政府信息公开工作，我街道主要存在以下问题：一是政府信息公开的制度、机制有待健全完善；二是公开的深度和广度不够，主动性有待提高；三是对政府信息公开工作的认识和理解有待加强，主动公开政府信息的自觉性有待进一步提高；四是负责政府信息公开具体工作人员业务能力有待加强；针对上述问题和不足，2022年，我街道将通过以下措施加以改进：

一是统一认识，努力规范工作流程。重点推进与社会发展和群众生活密切相关的政府信息公开。以政府信息公开带动办事公开，以办事公开带动便民服务，进一步规范做好政府信息公开工作。

二是加强宣传，提高群众对政府信息公开认识。加强政府信息公开业务学习和宣传工作，通过学习培训逐步提高工作人员的工作水平。通过定期宣传不断提高群众对政府信息公开的了解和认识。

三是认真梳理，逐步扩大公开内容。我街道将进一步梳理政府信息，对原有的政府信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。

四是落实好政府信息公开各项保障措施，进一步加强政府信息公开的监督、检查及考核工作。

东新街道将进一步深入贯彻《条例》以及上级有关工作部署，继续坚持以公开为常态，不公开为例外，遵循公正、公平、便民、开放的原则，紧密围绕区委区政府中心工作，结合我街道工作实际，推进政府信息公开工作。不断健全完善政务公开、政府信息公开工作制度，合理规划专栏，严格执行保密审查制度，依法依规推动信息公开工作。进一步提升信息公开工作的主动性，切实做好微信公众号等信息公开平台的维护，及时做好信息更新和发布；积极做好重点政策、重点服务事项和重点工作的公开，争取社会对我街道工作的理解支持和积极参与，加强信息公开队伍建设，通过会议文件、业务培训等形式传达上级政务公开、政府信息公开工作要求，开展信息公开及保密审查工作实务培训，进一步提高工作人员信息公开的业务能力和水平，确保信息公开实效。

1. **其他需要报告的事项**

2021年，街道未收取政府信息公开相关费用。