**小河街道2021年度政府信息公开工作**

**年度报告**

2021年，在区委区政府的正确领导下，小河街道把政府信息公开作为改进工作作风和机关形象的重要载体，精心组织，规范进行，有效保障了群众的知情权、参与权、监督权，顺利完成主动公开、依申请公开等各项工作。现从总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等各方面进行总结。

一、总体情况

1、主动公开政府信息的情况。2021年街道信息公开坚持以科学发展观为统领，通过拱墅门户网、“大美小河”公众号、各大媒体、报刊及时主动发布900余条政府信息。

2、依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况。按照“公开为原则，不公开为例外”的原则，做到“应公开尽公开”。街道2021年收到公民4起公开申请，已全部办结。

3、政府信息管理的情况。街道设置专职信息管理人员，保证信息公开工作有计划、有等级、有质量动态进行。

4、平台建设情况。杭州市拱墅区人民政府网站（<http://www.gongshu.gov.cn/>），拱墅区政府政务公开网站（<http://www.gongshu.gov.cn/col/col1229113413/index.html>）是我街道信息公开最为主要的网络平台。政务微信（大美小河）成为我街道发布重要工作动态，回应社会热点的有力渠道。在街道办事处大厅设置人工智能自助机，在街道一楼综合服务大厅开设服务窗口，提供公共卫生、劳动保障、计划生育、法律咨询等服务。通过各类媒介，及时公布信息，加大对本街道开展的工作进行宣传，让社会公众全面了解街道的各项事务。

5、政策解读。本年度未出台相关需要解读的规范性文件。

6、回应关切。及时公开最受公众关心的信息，如环境秩序等情况,及时回应、及时公开，最大程度满足公众知情权。

7、监督保障方面。

根据机构改革职能调整和新政府信息公开条例，及时修订完善相关配套制度，发布本街道的政府信息公开指南，建立健全政府信息发布机制、政府信息公开审查机制、政府信息公开协调机制和政府信息公开动态调整机制。认真落实政府信息公开年度重点工作安排，对相关工作进行具体责任分工，抓好工作部署，通过召开推进会的方式，将公开工作落实到具体办公室，做到分工科学、责任明确。通过问卷调查了解群众对街道工作满意度。建立政务公开社会评议制度，邀请“两代表一委员”等进街道对政务公开等政府工作情况提出意见建议。将信息公开情况的落实与干部千分制考核挂钩，对于信息公开延迟或落实不到位的，将根据实际情况进行通报批评，督促改正，使政务公开工作更加扎实、有序开展。2021年，未发生政府信息公开工作责任追究结果情况。对外公布政府信息公开投诉举报电话（0571-88013456），全年未收到相关投诉举报。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题

2021年，街道政府信息公开工作取得了一定进步，但与公众需求还存在一些差距，一是部分信息公开不够及时，政府信息公开目录还需进一步细化和完善，公开形式便民性需要进一步提高；二是个别科室对政府信息公开理解认识还不够，对信息的梳理筛选不仔细，报送信息不全面。

（二）改进措施

政务信息公开工作常态化，首先，各科室及相应负责人做好培训工作，提高认识度和理解度，积极推进政府信息公开工作；其次，进一步提高信息公开的及时准确性，进一步强化相关制度的执行；第三，报送信息建立筛选流程，科室具体工作人员报送科室负责人审核后提交政务公开负责人，确保信息全面准确。

六、其他需要报告的事项

2021年，拱墅区小河街道未收取政府信息公开相关费用。