**杭州市拱墅区人民政府石桥街道办事处**

**2021年度政府信息公开工作报告**

**一、总体情况**

2021年，石桥街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开标准化规范化工作的部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，聚焦社会需求，强化问题导向，以政务公开为抓手推动法治政府建设，提高政务工作透明度，提升人民群众满意度。

**（一）主动公开情况。**建立以党政办为责任科室的政务公开工作队伍，专岗专责进行信息公开及更新工作。2021年，根据政府信息公开的有关要求，共主动公开机构设置、计划总结、财政预决算信息等信息23条，发布招投标等通知公告24篇，推送街道动态等工作信息87篇。

**（二）依申请公开和不予公开情况。**2021年，街道共收到政府信息公开申请0件，结转至下年办理0件。

**（三）因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。**2021年，街道关于政府信息公开的行政复议申请0件，，针对本街道政府信息公开的行政诉讼案件0件。

**（四）回应关切情况。**一是主动发声，畅通社会各界获取政务信息的渠道。二是建立发布审核机制，确保依法依规发布政务信息。三是对涉街网络舆情第一时间做好回复、解释工作。2021年，街道共回应杭网议事厅等涉及本辖区的网上信息19条。

**（五）政府信息管理。**街道完善政务信息公开目录，做好政府信息公开保密审查工作，确保不应公开的不被公开、应公开的尽公开；建立动态调整机制，按照上级要求及时调整政务公开工作要点，并结合街道中心工作调整重点领域公开栏目；进一步完善依申请公开制度，简化手续，规范服务，确保申请渠道畅通。

**（六）平台建设情况。**街道依托区政府门户网站全面落实政府信息公开工作，并及时做好自查自纠和整改工作；充分发挥浙江省政务新媒体管理平台的作用，运营管理好石桥发布微信公众号，打造传播政务信息、引导社会舆论、畅通民意渠道的信息传播平台。2021年，街道通过石桥发布微信公众号推送各类信息服务360条。

**（八）监督保障机制。**一是认真落实政务公开考核制度，结合上级工作要求制定街道考核方案，并定期开展业务培训。二是主动接受“两代表一委员”及辖区企业、居民的监督，落实好考核评议制度。三是完善责任追究工作机制，对工作中发现的不作为、乱作为并导致严重后果的严肃批评，限期整改;对履职不力人员及时调整岗位。对侵犯公众合法权利、造成严重后果严肃追究责任。四是公布投诉举报电话，及时回应居民群众意见。2021年，街道未收到有关政府公开的投诉举报线索，政务公开工作未发生需追究责任情况。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 209 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

一是重点领域信息发布不及时，公开的内容缺乏针对性；二是政策解读不到位，用群众语言来解读政策、与群众交流的能力需进一步提升；三是政务新媒体石桥发布的影响力较弱，虽然有互动功能，但使用频率不高，缺乏吸引力。

下一步，街道将按照国家和省、市、区政府信息公开工作的要求，进一步健全信息公开机制，加强信息公开指导，做精主动公开内容，做优信息公开服务，不断提升政府信息公开工作水平。一是加强培训，进一步提升业务水平，不断增强街道政府信息公开工作的责任感和使命感；二是加强协作，建立街道政务公开一盘棋机制，全面推进重点领域信息公开工作。三是借力借智，通过原汁原味的鲜活本土内容生产扩大政务新媒体的影响力。

**六、其他需要报告的事项**

2021年，街道未收取政府信息公开相关费用。