2020年度拱墅区市场监督管理局

政府信息公开年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下称《条例》）要求编制的，包括信息公开工作总体情况、主动公开政府信息的情况、依申请公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议及提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个方面。

本报告中所列数据的统计期限自2020年1月1日起至2020年12月31日止。

**一、总体情况**

一是主动公开情况。截至2020年底，主动公开政府信息464条，其中在“杭州·拱墅”主动公开227条，包括：机构信息3条，政策文件11条，重大决策预公开1条，总结计划3条，资金信息2条，监督检查11条，行政执法公开8条，人事信息4条，重点领域2条，应急预案1条，公告公示181条；通过微信公众号等平台主动公开信息237条。

二是依申请公开情况。2020年共收到17件要求公开政府信息的申请，均在规定时间内进行处理和回复。其中，11件予以公开，1件部分公开，2件不予公开，1件相关信息不存在，1件属于信访举报投诉类申请不予处理，1件申请人主动撤销申请。因政府信息公开申请行政复议1件，行政诉讼1件。其中，行政复议维持信息公开决定，行政诉讼在开庭前申请人撤销诉讼。

三是平台建设情况。不断完善我局在区政府门户网站信息公开栏目的各项功能设置，及时调整和更新网上服务事项和动态政务信息，确保公众能够通过多种渠道及时获取公开信息；进一步加大官方微信平台建设力度，及时发布市场监管领域各项主动公开信息，及时回应食品安全、质量抽检等民生关切内容；丰富信息公开形式。通过押韵、脱口秀等形式自导自演短视频、开展线上直播科普消费维权知识、回应辟谣民生关切。

四是政府信息管理情况。2020年我局无行政规范性文件、无重大决策事项，未进行政策解读。通过局官方微信公众号“拱墅市场监管局”发布餐饮红黑榜、冒名登记、网络热点辟谣、消费警示、电梯安全警示等民生热点信息回应35条。我局将进一步建立健全信息管理体制，提高信息管理质量，切实加强政府信息管理。

五是监督保障情况。局主要负责人作为政府信息公开工作第一责任人，分管领导作为信息公开直接负责人。局办公室持续加大督查考核力度，对政府信息公开内容、公开效果、投诉处理落实情况进行监督，定期对各科室主动公开信息情况进行检查，及时发现存在的问题并提出整改措施，确保政府信息公开及时、准确、全面；对第三方评测机构评测发现的问题及时进行整改，确保本局政务信息公开工作规范开展；积极参加政务信息公开业务培训，切实提升政府信息公开工作水平。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 112 | | 0 | 1013 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 18 | | 0 | 504 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 138 | | 498.43万 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 14 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 17 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 9 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 12 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 1 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （七）总计 | | 14 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 17 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1（撤销诉讼） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

存在主要问题：一是政务公开的广度、深度还不够。部分科室人员公开意识不强，政务公开还不够主动，尤其是重点领域信息公开，不够全面、具体，相关工作有待进一步细化深化。二是政务公开工作人手紧缺。局里未有专门的专职工作人员，平时还兼职从事其他工作，面对政务公开较大的工作量，存在人手不足的问题。三是主动回应民生关切的力度不够。对舆论热点、民生关切的问题有时候仅停留于从执法监督层面开展工作，而没有及时地通过各种渠道去主动回应，为群众释疑解惑。

改进情况：一是进一步加大政务公开力度。充分发挥好区门户网站、政务新媒体等主阵地、主渠道作用，深化重点领域信息公开，及时、准确、规范按照要求把公众普遍关心、重点关注的信息予以公开，切实拓展主动公开的深度。二是进一步完善政务公开工作机制。根据职能进一步理顺信息公开范围、职责，健全政务公开相关制度，尤其是信息审查和发布机制及动态调整机制，不断完善和调整信息公开目录，切实推动政务公开工作的开展。三是进一步加强政务公开工作人员队伍建设。加强对政务公开工作人员的教育培训，组织开展相关政策法规、案例、业务操作等学习，切实提升工作人员的专业能力和水平。

**六、其他需要报告的事项**

无