2021年政府信息公开工作年度报告

**（拱墅区人民政府）**

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，按照2021年杭州市拱墅区人民政府政府信息公开工作编制而成。本年报由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况概述、其他需要报告的事项等六个部分组成。本年度报告中所列数据的统计期限从2021年1月1日到12月31日止。本年度报告的电子版可以从“杭州･拱墅”政府门户网站（http://www.gongshu.gov.cn/col/col1229486972/index.html）政务公开专栏下载。

一、总体情况

2021年，拱墅区人民政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院关于推进新时代政务公开工作的决策部署,严格对标本区政务公开工作要点明确的目标任务，推进政务公开标准化、规范化，努力在争创社会主义现代化先行省中展示“头雁风采”。

**（一）主动公开方面。**认真履行全区政府信息公开工作主管部门职责，围绕重点热点，不断加大政府信息主动公开力度。通过不同渠道和方式主动公开各类政府信息25970条，其中，政府网站发布信息4768条，各类政务新媒体发布信息21202条。建立全区行政规范性文件数据库，提供在线查阅、检索、下载服务。建立重大建设项目全生命周期公开，政府采购全流程公开专题。定期公开政府工作报告重点任务、民生实事项目、政府绩效执行情况。重点公开疫情防控、“六稳”“六保”、社会救助和社会福利等方面信息。

**（二）依申请公开方面。**规范政府信息公开申请办理工作，建立健全登记、审核、会商、办理、答复、归档等工作制度。答复前充分做好申请人沟通协调、相关部门联合会商和法律顾问严格把关，降低政府信息依申请公开答复行政复议、行政诉讼风险。2021年共受理依申请公开275件,其中本年新收267件，上年结转8件，结转至下年办理19件。

**（三）信息管理方面。**统一设置“政府信息公开指南”“政府信息公开制度”“法定主动公开内容”“政府信息公开工作年度报告”等栏目，开设基层政务公开标准化规范化工作、疫情防控工作、“六稳六保”专栏，做好政府采购、重点民生、重大项目建设与实施等领域信息公开，督促各责任部门常态化做好信息发布工作。

**（四）平台建设方面。**高标准推进政府信息公开专区建设，线下打造拱墅区行政服务中心政务公开专区，线上打造网站、微博微信等多种公开渠道，深度融合政务服务，全区政务公开事项一网集成。基层政务公开专区完善了统一标识、统一功能、统一管理的政府信息查阅、信息公开申请、办事咨询答复等服务。

**（五）监督保障方面。**制定政务公开考评细则，月度通报全区政务公开问题，在综合考评中予以体现。对全区各政务公开部门进行业务培训和集中交叉检查。做好门户网站政务公开发布情况的常态化监测。加强对全区政务新媒体的常态化检查。建立政务公开社会评议制度，邀请“两代表一委员”等进机关对政务公开等政府工作情况提出意见建议。2021年，未发生政府信息公开工作责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 5 | 0 | 113 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 105242 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 86668 |
| 行政强制 | 5091 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 233.1095 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业 | 科研 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 企业 | 机构 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 254 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 267 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 83 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 87 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 64 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 66 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 6.属于四类过程性信息 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 39 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 2.重复申请 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| （七）总计 | 243 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 256 |
| 四、结转下年度继续办理 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 4 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年是“十四五”开局之年，也是新拱墅区成立第一年。对照新时代政务公开工作面临的新形势、新任务、新要求和人民群众期盼，我区信息公开工作取得了一定的成绩，但仍存在一切不足，主要表现为：政务公开工作力量无法适应日益增加的信息公开工作需求；信息公开实用性有待提升；平台渠道管理和服务水平有待提升等。

2022年，区政府将认真贯彻上级精神，继续抓好政务公开标准化、规范化建设。重点做好以下几方面工作：

**一是**不断优化公开方法、创新公开形式，确保法定主动公开要求全面落实。结合辖区实际，督促建好23个试点领域专栏，按照领域标准化目录进行公开。

**二是**不断提高政策解读质量，持续优化解读流程，确保政策文件与解读材料同步起草、同步审签、同步发布。加大对全会、常委会等重要会议以及全区其他重要文件的解读，更多运用图解图表、视频音频等方式进行解读。

**三是**落实好《浙江省政府信息公开申请办理工作指引》要求，按照《浙江省政府信息公开申请办理参考文书》规范答复内容。完善依申请公开协商机制，提升依申请公开应对能力。

**四是**落实《浙江省政务新媒体管理办法（试行）》要求，加强对全区政务新媒体的管理指导，重点关注舆情回应、政民互动，推进政务新媒体健康有序发展。

六、其他需要报告的事项

2021年，我区未收取政府信息公开相关费用。