拱墅区养老服务领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	区级	街道级
1	养老服务通用政策	国家和地方层面养老服务相关法律、法规、政策文件	文件名称、文号、发文部门	《中华人民共和国信息公开条例》	信息形成（变更）10个工作日	拱墅区民政局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
2		养老服务扶持政策	文件名称、文号、实施部门、扶持对象、扶持政策措施内容和标准	《中华人民共和国信息公开条例》	信息形成（变更）10个工作日	拱墅区民政局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
3		养老机构相关补助指南	本区域养老机构相关补助审批条件及依据、养老机构补助审批流程、养老机构补助审批涉及部门和联系方式	《中华人民共和国信息公开条例》	制定或获取指南之日起10个工作日内	拱墅区民政局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
4		养老机构备案	备案申请材料清单及样式、备案流程、办理部门、办理时限、办理时间、办理地点、咨询电话	《中华人民共和国信息公开条例》、《养老机构管理办法》、《浙江省民政厅关于加强养老机构备案工作的意见》	信息形成（变更）10个工作日	拱墅区民政局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	

5	养老服务业务办理	养老服务扶持补贴	养老服务扶持补贴名称（建设补贴、运营补贴、综合责任险补助、星级补助等）、各项养老服务扶持补贴依据、补贴对象、补贴申请条件、补贴方式、内容和标准、办理流程、办理部门、办理时限、办理时间、地点、咨询电话	《中华人民共和国信息公开条例》	信息形成（变更）10个工作日	拱墅区民政局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
6		老年人补贴	老年人补贴名称（高龄津贴、养老服务补贴等）、项老年人补贴依据、补贴对象、补贴内容和标准、补贴方式、补贴申请材料清单及格式、办理流程、办理部门、办理时限、办理时间、地点、咨询电话	《中华人民共和国信息公开条例》、《财政部 民政部 全国老龄办关于建立健全经济困难的高龄 失能等老年人补贴制度的通知》（财社〔2014〕113号）、《杭州市人民政府办公厅关于加强老年人照顾服务做好养老 孝老敬老工作的实施意见》 杭政办〔2018〕3号、《杭州市民政局 杭州市财政局关于提升全市智慧养老综合服务工作的通知》	信息形成（变更）10个工作日	拱墅区民政局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 ■便民服务站 ■入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	√
7		智慧养老服务终端发放	智慧养老服务终端发放标准、智慧养老服务终端发放流程、智慧养老服务终端办理部门、智慧养老服务终端问题咨询渠道	《中华人民共和国信息公开条例》、《杭州市民政局 杭州市财政局关于提升全市智慧养老综合服务工作的通知》	信息形成（变更）10个工作日	拱墅区民政局	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政府服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	√
8		适老化改造	适老化改造服务标准、适老化改造人员名单	《中华人民共和国信息公开条例》、《浙江省2020年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》	信息形成（变更）10个工作日	拱墅区民政局	□政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政府服务中心 □便民服务站 ■入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他	√		√		√	√
9		养老机构备案信息	辖区内已备案养老机构清单、辖区内已备案养老机构地址、辖区内已备案养老机构床位数等	《中华人民共和国信息公开条例》、《中华人民共和国老年人权益保障法》	每20个工作日更新	拱墅区民政局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	

10	养老服务业务管理信息	养老服务扶持补贴信息	养老服务扶持补贴申请数量、审核通过名单、发放补贴金额	《中华人民共和国信息公开条例》	每20个工作日更新	拱墅区民政局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
11		老年人补贴申领和发放信息	老年人补贴名称、老年人补贴数量、老年人补贴总金额	《中华人民共和国信息公开条例》、《财政部 民政部 全国老龄办关于建立健全经济困难的高龄 失能等老年人补贴制度的通知》（财社〔2014〕113号）、《杭州市人民政府办公厅关于加强老年人照顾服务做好养老孝老敬老工作的实施意见》 杭政办〔2018〕3号、《杭州市民政局 杭州市财政局关于提升全市智慧养老综合服务工作的通知》	每30个工作日更新	拱墅区民政局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
12		养老机构行政处罚信息	行政处罚事项及标准、行政处罚结果、行政复议、行政诉讼、监督方式及电话	《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国行政强制法》、《中华人民共和国行政处罚法》及其他有关法律、行政法规、《养老机构管理办法》	信息形成（变更）5个工作日	拱墅区民政局	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政府服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	